

Білім беруді және денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және
Аккредиттеудің Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне

**ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ САЛАСЫНДАҒЫ СЫРТҚЫ КЕШЕНДІ БАҒАЛАУ
САРАПШЫЛАРЫ МЕН КЕҢЕСШІЛЕРДІҢ ҚОҒАМДЫҚ БІРЛЕСТІГІНІҢ
ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫН ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ
АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІНЕ (ҮЗДІКСІЗ
КӘСІБИ ДАМУ) БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ БОЙЫНША
СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ**

Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 22-26.02.2021 жыл

Нұр-Сұлтан қ., 2021 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	4
2.1	Денсаулық сақтау саласында сыртқы кешенді бағалау жөніндегі сарапшылардың және кеңесшілердің қоғамдық бірлестігін таныстыру	4
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	4
2.3	Бірлестіктің өзін-өзі бағалау жөніндегі есебін Қосымша білім беру ұйымдарын Институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау (үздіксіз кәсіптік даму)	5
3.	Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы және қорытындылар	16
3.1.	Сауалнама нәтижелері	27
4.	Сыртқы сараптамалық бағалау бойынша ССК қорытындылары.	36
5.	Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалаудың сарапшылары мен консультанттары қоғамдық бірлестігінің сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	37
6.	Бірлестіктің институционалдық қызметін жетілдіру бойынша Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалаудың сарапшылары мен кеңесшілерінің қоғамдық бірлестігінің институционалдық қызметін жетілдіру жөніндегі ұсыныстар.	47
7.	АЕО Аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	49
8.	Қосымша 1. Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалаудың сарапшылар мен кеңесшілерінің қоғамдық бірлестігінің қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіби даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сыртқы институционалдық бағалау сапасының бейіні мен критерийлері	50
9.	Қосымша 2. Институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде ССК мүшелері сұратқан құжаттардың тізімі	51

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:

СКБ – Сыртқы кешенді бағалау (медициналық ұйымға барып, сараптама тобы жүргізетін медициналық ұйымның қызметін аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау рәсімі);

ССК – АЕО сыртқы сараптама комиссиясы;

ЖОО – жоғары оқу орны

МҒД - медицина ғылымдарының докторы

АЕО - Білім беруді, денсаулық сақтауды сапасын қамсыздандыру және Аккредиттеудің Еуразиялық Орталығы

МҒД –медицина ғылымдарының кандидаты

Мүдделер қайшылығы - сарапшының жеке қызығушылығы медициналық ұйымның сыртқы кешенді бағалауының нәтижелеріне әсер ететін жағдай;

ҚР ДСМ - Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі

Бақылаушы - оқу бағдарламасын сәтті аяқтаған және белсенді сарапшылармен бірге сыртқы кешенді бағалауға қатысатын сарапшы-тағылымдамашы.

ҒЗИ, ҒО – ғылыми-зерттеу институттары, ғылыми орталықтар

ҮҚД – Үздіксіз кәсіби даму;

НҚА – Нормативтік-құқықтық актілер;

Бірлестік - Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалау жөніндегі сарапшылар мен кеңесшілердің қоғамдық бірлестігі

БА - Біліктілікті арттыру

ПОҚ - Профессорлық-оқытушылық құрам

ТБП – таңдау бойынша бейіндік пәндер

ЖОБ – Жұмыс оқу бағдарламасы

РДСДО – Республикалық денсаулық сақтауды дамыту орталығы;

СМЖ – сапа менеджменті жүйесі

ТӨЖ - Тыңдаушының өзіндік жұмысы

МҚСБЖ - «Медициналық қызметтер сапасын басқару жүйесі» ақпараттық жүйесі;

Тыңдаушылар - сыртқы кешенді бағалау сарапшыларын даярлау жөніндегі оқу бағдарламасына қатысушы;

Трейсер – пациентке медициналық көмек көрсетудің әртүрлі кезеңдерін (пациенттің маршрутын) мақсатты қадағалау немесе медициналық ұйымның әртүрлі бөлімшелерінің қызметкерлері тартылатын жүйенің өзара байланысты процестерін бағалау;

ОӘЖ – Оқу-әдістемелік кешен

Сараптама тобы - медициналық ұйымның аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сыртқы кешенді бағалау жүргізу үшін тартылатын тұлғалар тобы;

СКБ бойынша сарапшы - медициналық ұйымдардың сараптамалық топ құрамындағы аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сыртқы кешенді бағалау жүргізу үшін тартылатын денсаулық сақтау ұйымының маманы;

ISQua- The International Society for Quality in Health Care (Денсаулық сақтаудағы сапа жөніндегі халықаралық қоғам).

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы

АЕО-ның 2021 жылғы 1 ақпандағы № 04 бұйрығына сәйкес 2021 жылғы 22-26.02.кезеңінде Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалауды сарапшылар мен кеңесшілердің қоғамдық бірлестігін институционалдық аккредиттеуді жүргізу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясы мынадай құрамда қалыптастырылды:



Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы

СМАЙЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА,

м.ғ.к., бас менеджер

Назарбаев Университетінің «University Medical Center» Корпоративтік Қорының стратегия департаменті.

тел.: +77774167171, e-mail: Smailova71@mail.ru



Шетелдік сарапшы

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ,

медицина ғылымдарының докторы, сәулелік диагностика кафедрасының доценті, Қазан мемлекеттік медицина академиясының қосымша кәсіптік білім беру басқармасының бастығы, Татарстан Республикасы Ғылым академиясының медицина және биология ғылымдары бөлімінің ғылыми хатшысы, Білім және ғылым саласындағы қадағалау жөніндегі федералды қызметтің аккредиттелген сарапшысы (Рособрудзор).

тел.: +7 9274404976, e-mail: rsa777@inbox.ru



Ұлттық академиялық сарапшы

АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА,

медицина ғылымдарының кандидаты, доцент, қауымдастырылған профессор, «"PROFESSIONAL" Ұлттық үздіксіз білім беру орталығы» ЖШС директорының орынбасары.

тел.+77026794803,

e-mail:asenova_lh@mail.ru



Сарапшы-тыңдаушылардың өкілі

ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ

Педагогика және психология магистрі, жедел жәрдем, терапия бойынша жоғары дәрігерлік санат, Қоғамдық денсаулық сақтау бойынша бірінші дәрігерлік санат. «Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық» ЖШС білім департаментінің басшысы

тел.: + 77029059259, e-mail:

Jukubaeva@mail.ru



АЕО бақылаушысы

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,

«Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамсыздандыру орталығы» КЕМ аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы

тел.: +7 747 5609212, e-mail: info@ecaqa.org

ССК жұмысы ССК туралы ережеге (АЕО Бас директорының 2017 жылғы 13ақпандағы № 4 бұйрығы) сәйкес жүзеге асырылды.

ССК есебі Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалау сарапшылары мен кеңесшілердің қоғамдық бірлестігінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) (бұдан әрі – Аккредиттеу стандарттары) сәйкестігіне бағалауын, Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалау сарапшылары мен кеңесшілердің қоғамдық бірлестігінің қызметін одан әрі жетілдіру жөніндегі ССК ұсыныстарын қамтиды.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі

2.1 Денсаулық сақтау саласында сыртқы кешенді бағалау жөніндегі сарапшылардың және кеңесшілердің қоғамдық бірлестігін таныстыру

Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалау сарапшылары мен кеңесшілердің қоғамдық бірлестігі (бұдан әрі - Бірлестік) денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеудің ұлттық стандарттарына сәйкестігін бағалау жөніндегі қызметті жүзеге асырады, сондай-ақ денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеуді жүргізу мәселелері бойынша медициналық білімі бар мамандарға қосымша кәсіптік білім беру бағдарламаларын іске асырады.

Бірлестік 2018 жылғы қыркүйекте «Өзін-өзі реттеу туралы» негізінде азаматтардың кәсіби және қоғамдық қағидаттарының жақындығы негізінде ерікті түрде бірігу жолымен құрылды.

Бірлестік Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің (бұдан әрі – ҚР ДСМ) медициналық ұйымдарды сыртқы кешенді бағалауды (бұдан әрі - ШҚО) жүзеге асыру, аккредиттеуден кейінгі мониторингті, медициналық ұйымдардың қызметкерлерін сыртқы кешенді бағалауды жүргізу және қызметкерлерін оқыту үшін сарапшыларды оқыту мен іріктеуді жүзеге асыру құқығына аккредиттеуі бар жалғыз аккредиттеуші ұйым (29.10.2019ж. бастап). Бірлестік сонымен қатар ұлттық стандарттар мен аккредиттеу рәсімдерін әзірлеуші.

Бірлестікте «Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалауға және аккредиттеуден кейінгі мониторингке сарапшыларды даярлау» (көлемі 54 сағат) тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру (бұдан әрі - БА) циклі, сондай-ақ мүдделі тараптардың кең ауқымына қолжетімді вебинарлар және онлайн оқытудың басқа да нысандары өткізіледі.

Бірлестіктің алғашқы тыңдаушылары 2019 жылы циклдерге қабылданды.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Осы уақытқа дейін Қазақстан Республикасының (бұдан әрі – ҚР) Білім беру саласындағы танылған аккредиттеу органдарының тізіліміне кіретін ұйымдардың Бірлестіктің білім беру қызметін аккредиттеуі жүргізілген жоқ.

Бірлестіктің денсаулық сақтау саласындағы сапа жөніндегі халықаралық қоғамның (International Society for Quality in Health Care, бұдан әрі - ISQua) аккредиттеу туралы

сертификаттары, оның ішінде аккредиттеу стандарттары және Бірлестіктің сарапшыларын даярлау жөніндегі оқу бағдарламасы бар (2019 жылғы қазаннан 2021 жылғы тамызға дейін жарамды).

Бірлестік аккредиттеуден кейінгі мониторинг, медициналық ұйымдардың қызметкерлері мен қызметкерлерін оқытуға сыртқы кешенді бағалау жүргізу үшін сарапшыларды оқыту және іріктеу СКБ медициналық ұйымдарды жүзеге асыру құқығына ҚР ДСМ аккредиттелген (2019 ж.).

2.3 Бірлестіктің өзін-өзі бағалау жөніндегі есебін Қосымша білім беру ұйымдарын Институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау (үздіксіз кәсіптік даму)

Бірлестіктің өзін-өзі бағалау жөніндегі қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі жөніндегі есеп (үздіксіз кәсіптік даму) (бұдан әрі-өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп, есеп) 98 бетте, оның ішінде тікелей есепте 78 бетте, сондай-ақ ұйым бойынша <https://drive.google.com/drive/folders/1rmnyCZsKnsSrq0q8wW4srRZ3cDTymqrV?usp=sharing> сілтемелер бойынша орналасқан құжаттардың 15 қосымшасы мен көшірмелері мен электрондық нұсқаларында ұсынылған.

Бірлестіктің өзін-өзі бағалау есебінде ССК Сарапшыларының резензияларында, осы Қорытынды есепте жасалған Өзін-өзі бағалау есебін талдауда атап өтілген бірқатар тармақтарды қоспағанда, аккредиттеудің барлық 9 стандартына толық жауаптар берілді.

Есеп АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың ұсыныстарын ескере отырып, құрылымдылығымен, сондай-ақ Аккредиттелетін Бірлестік ұсынған ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі Есепке Бірлестік төрағасы Б.Каупбаеваның 2020 жылғы 25 желтоқсандағы № 790 қолы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын ілеспе хат қоса беріледі.

Өзін – өзі бағалау жөніндегі есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін - өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссияның 4 мүшесінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі туралы мәліметтер-жұмыс тобының басшысы-Қурманова Асель Болатовна, әкімшілік жұмыс және денсаулық сақтау мамандарының әлеуетін арттыру департаментінің директоры бар.

Институционалдық өзін-өзі бағалау Бірлестік төрағасы Б.Каупбаеваның 2020 жылғы 15 қазандағы № 61/1 п/с(к) «Өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі жұмыс тобын құру туралы» бұйрығы негізінде жүргізілді.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау бойынша жұмыс тобы белгілі бір жұмыс жасады: қосымша білім беру саласындағы институционалдық қызметтің негізгі бағыттары, білім беру бағдарламасын іске асыру жөніндегі міндеттер (54 сағат) талданды, аккредиттеу стандарттары талаптарының сақталуын растайтын деректер, білім беру бағдарламаларын, іс-шараларды іске асыру мысалдары, білім беру бағдарламаларын әдістемелік сүйемелдеу дәлелденді.

Бірлестік қызметінің негізгі бағыттарының сипаттамасы тыңдаушылардың, оқытушылардың, әкімшіліктің Саны, қабылдау туралы мәліметтер, оқыту қорытындылары, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері, материалдық-техникалық база, серіктестермен шарттық міндеттемелер, қаржылық ақпарат, даму және жетілдіру жоспарлары және т.б. бойынша толық және өзекті.

ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарына талдау, жаңарту және толықтыру жүргізілді, олардың мазмұны өзін-өзі бағалау туралы есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының сипаттамасын қамтиды. Деректер базасы, қосымшалар 20 бетте, сондай-ақ веб-ресурста <https://drive.google.com>, жеткілікті көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға өзін-өзі бағалау туралы есеп мәтінінде сілтемелер бар.

2.4 Бірлестіктің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіби даму)

Өзін-өзі бағалау Есебін талдау негізінде сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны ЕАО аккредиттеу стандарттарына және өзін-өзі бағалау жөніндегі Нұсқаулықтың ұсыныстарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады.

Өзін-өзі бағалау туралы есеп сауатты тілде жазылған, қысқаша, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген. Стандарттарды сипаттауда дәйектілік пен логика сақталады, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелерде мәтінде және/немесе веб-ресурста сілтемелер бар <https://drive.google.com>, олардың нөмірленуі бар. Нормативтік-құқықтық актілерге (бұдан әрі - НҚА), қағидаларға, ережелерге, оқу-әдістемелік құжаттарға, <https://acqh.kz>. веб-сайт беттеріне сілтемелер бар

1-стандарт: Миссия және соңғы нәтижелер

Қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) (бұдан әрі - ҮКД) стандарттарының негізінде және өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке сәйкес ұйымның миссиясы Бірлестіктің 2019-2023 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспарында айқындалған және көрсетілген.

Миссияны әзірлеу НҚА, ҚР Денсаулық сақтау саласындағы басымдықтарға сәйкес жүргізілді және денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеу бойынша сарапшыларды даярлауға бағытталған. Миссия, өзін-өзі бағалау Есебіне сәйкес, денсаулық сақтау саласындағы қазіргі жағдайды ескере отырып әзірленді. Соңғы нұсқасын Бірлестік Төрағасы ресми құжат ретінде бекітті (2019 жылғы 4 қазандағы № 6 бұйрық).

Бірлестіктің миссиясы, пайымы мен құндылықтары БІЗ ТУРАЛЫ — ACQH ресми сайтында жарияланған, сондай-ақ өзін-өзі бағалау Есебіне сәйкес Бірлестік кеңсесінде стендте, оқу-әдістемелік материалдарда орналастырылған, кездесулерде, дөңгелек үстелдерде, конференцияларда, кеңестерде және практикалық сабақтарда айтылады.

Бірлестіктің миссиясы практикалық денсаулық сақтау мен қоғамның қажеттіліктерін бағалауға, сондай-ақ денсаулық сақтауды дамытудың Мемлекеттік бағдарламасын, денсаулық сақтаудағы халықаралық аккредиттеу практикасын ескеруге негізделген және халықаралық қауіпсіздік пен сапа стандарттарын енгізу арқылы денсаулық сақтаудағы аккредиттеу жүйесін жетілдіруге ықпал етеді.

Өзін – өзі бағалау Есебіне сәйкес, Бірлестік өз қызметінде Денсаулық сақтау ұйымдарын ұлттық аккредиттеу саласындағы әлеуетті сарапшы-тыңдаушыларды даярлау сияқты жалпы және ерекше қызмет түрлері арасындағы тепе-теңдікті қамтамасыз етеді. Бірлестіктің миссиясы мен стратегиялық мақсаттары тыңдаушыларды олардың табандылығы мен сараптамалық тәжірибесін дамытуға ұмтылуында ынталандырады және қолдайды. Бірлестік тыңдаушыларына оқу кезеңінде де тұрақты қолдау, сондай-ақ олардың мониторингі және оқудан өткеннен кейін (сарапшы ретінде кәсіби өсу) жүзеге асырылады.

Бірлестіктің қосымша білім беру бағдарламалары денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеудің ұлттық стандарттарына сәйкес теориялық білімді, практикалық дағдыларды жетілдіруге бағытталған.

Өзін-өзі бағалау Есебіне сәйкес оқытудың түпкілікті нәтижелері Жұмыс оқу бағдарламасында және силлабуста (Тыңдаушыларға арналған нұсқаулықта) көрсетіледі, олар туралы тыңдаушылар циклдің бірінші сабағында хабардар етіледі, Бірлестіктің сайтында көрсетіледі (Талаптар — WWW.ACQH.KZ).

Бірлестік негізгі мүдделі тараптарды - Денсаулық сақтау мен білім беруді басқару органдарын, Денсаулық сақтау және медициналық білім беру ұйымдарын, кәсіптік медициналық қауымдастықтарды, жұртшылықты айқындады. Өзін-өзі бағалау есебіне сәйкес, миссияны бекіту процесінде мүдделі тараптардан алынған кері байланыс ескерілді.

Есеп бойынша 1-стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Бірлестік өзін-өзі реттейтін ортада жұмыс істейді және медициналық ұйымдар үшін тәуелсіз аккредиттеу органының мәртебесін ескере отырып, өзінің миссиясын, көзқарасын анықтады.

2. Бірлестік бұдан әрі сыртқы кешенді бағалау бойынша рәсімдерге қатысатын сарапшыларды даярлауды жүзеге асырады.

3. ISQua халықаралық аккредитациясының болуы.

Қорытынды: өзін-өзі бағалау Есебіндегі 1-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге анықталған

жақсартуға арналған бағыттар:

1. Бірлестік миссия мен бағдарламаның түпкілікті нәтижелері шеңберінде мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл процестерін жақсартуы керек. (1.4.2)

2. Өзін-өзі бағалау туралы Есепте стандартқа сәйкестікті толығырақ көрсету (1.1.4)

3. Өзін-өзі бағалау Есебінде миссия мен мақсаттар тыңдаушыларды кәсіби тәжірибесін жақсартуға қалай ынталандыратынын және тыңдаушыны оқытуда үздіксіздік принципін дамытуға ықпал ететінін ашу (1.1.5.)

2-стандарт: Білім беру бағдарламалары

ҮҚД стандарттарының негізінде және есепке сәйкес Бірлестік денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктерін ескере отырып, оқытуды медициналық ұйымдардың мамандары мен жекелеген тыңдаушылардың қажеттіліктеріне бейімдейді.

Бірлестік ҚР ДСМ аккредиттелген және «Денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеу қағидаларын бекіту туралы» ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 21.12.2020 жылғы № ҚР ДСМ-299/2020 бұйрығына сәйкес медициналық ұйымдардың СКБ жүзеге асыратын жалғыз аккредиттеуші орган.

Оқу бағдарламасының мазмұндық бөлігі ҚР ДСМ бұйрығымен бекітілген аккредиттеу стандарттарына негізделеді, олар медициналық қызметтер көрсету сапасын және пациенттердің қауіпсіздігін жақсарту жөніндегі талаптарды қамтиды.

«Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалауға және аккредиттеуден кейінгі мониторингке сарапшыларды даярлау» тақырыбындағы 54 сағаттық оқу бағдарламасы денсаулық сақтау саласында жұмыс істейтін мамандарға арналған. Оқуды сәтті аяқтағаннан кейін тыңдаушылар аккредиттеу процесіне бақылаушы (сарапшы-тағылымдамашы) ретінде оқыту кезінде алған білімдері мен дағдыларын бекіту үшін кемінде 1 рет қатысады.

Өзін-өзі бағалау туралы есепке сәйкес оқытудың дәстүрлі формалары мен әдістері, білім беру процесінің технологиялары, тыңдаушылардың танымдық қызметін жандандыру құралдары жетілдіріліп, олардың өзіндік және аналитикалық жұмыстары ұйымдастырылады. Бағдарламаның теориялық және практикалық бөлігін бірлесіп зерделеу, сондай-ақ күндізгі-қашықтықтан оқытуды енгізу негізінде оқытудың (білім мен дағдылардың) түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету мақсаты болып табылатын оқытудың интеграцияланған нысаны жүргізілуде.

Көлденең интеграцияның көрнекі мысалы - практикалық сабақтар мен дәрістерді қатар өткізу. Интеграцияның мысалы ретінде әдістеме бойынша сабақтар өткізу болып табылады істі талдау (case study). Ол үшін проблемалық тапсырмалар жасалады, онда тыңдаушылар өздерінің теориялық және практикалық білімдерін қолдана отырып сұрақтарға жауап береді.

ЖОБ-да теориялық, практикалық сабақтар мен өзіндік жұмыстардың арақатынасы сақталады. Сабақ барысында келесі әдістер қолданылады: миға шабуыл, шағын топтардағы пікірталастар, тәжірибеден мысалдарды талдау (case studies), рөлдік ойын немесе модельдеу, тестілеу, Трейсерлер. Циклды онлайн өткізу кезінде Трейсерді өткізудің бейнежазбасы ұсынылады. Сондай-ақ, дәрістерге практикалық мысалдар, рөлдік ойындар және сұрақ-жауап бөлімі кіреді.

Бірлестік жармаларды әзірлеу және өткізу білім беру қызметін реттейтін ЖОБ-ға сәйкес жүзеге асырылатынын мәлімдейді.

Есепке сәйкес, бағдарламалар «Корпоративтік мәдениет туралы ережеде» және «Этикалық кодексте» көрсетілген теңдік қағидатына сәйкес жүзеге асырылады.

Тыңдаушылардың этикалық нормалар бойынша сұрақтарын, өтініштерін Этикалық Комитет қарайды.

Сабақтарды магистр академиялық дәрежесі бар, медициналық ұйымдарды аккредиттеуге қатысу тәжірибесі бар адамдар жүргізеді, бұл өзектілікке, біліктілікке және практикалық бағытқа кепілдік береді.

Тыңдаушыларды оқыту Нұр-сұлтан қаласы әкімшілік ғимаратының конференц-залдарында, клиникалық базаларда, ұлттық және халықаралық аккредиттеу стандарттарын енгізудің жоғары деңгейі бар және денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеу Ережелерінің талаптарына сәйкес дағдыларды толық көлемде игеруге мүмкіндік беретін қаланың жетекші медициналық ұйымдарында жүргізіледі.

Оқытуды ұйымдастыру кезінде оқытушының кандидатурасы мен бағдарламаның тақырыбы ескеріледі, өйткені аккредиттеу стандарттарының барлығы 5 тарауы қолданылады, ал сабақтарда аккредиттеу рәсіміне және медициналық көмек көрсету түрі бойынша әртүрлі ұйымдарда аккредиттеу стандарттарын қолдануға баса назар аударылады. Барлық оқытушылар тыңдаушыларға электрондық пошта және Google Диск арқылы заманауи кәсіби және әдістемелік әдебиеттерді ұсынады.

Сарапшыларға қажетті барлық ақпарат пен әдебиеттер ұйымның ресми сайтында орналастырылған.

Есепте білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде барлық мүдделі тараптардың: білім алушылардың, жұмыс берушілердің және білім беру ұйымдарының пікірлері мен тілектері ескерілетіні айтылған. Тыңдаушылардың пікірі оқу аяқталғаннан кейін өткізілетін сауалнама нәтижелері бойынша зерделенеді. Жұмыс беруші – қызметтерді тұтынушылардың пікірі онлайн сауалнамалар жүргізу және нормативтік-құқықтық құжаттарды келісу және денсаулық сақтау және медициналық білім беру жүйесіндегі реформалар туралы олардың пікірлерін зерделеу кезінде зерделенеді.

ЖОБ ISQua талаптарына сәйкес жасалған.

Есепке сәйкес, тыңдаушылардың білімі мен дағдыларындағы олқылықтар олар бағдарламаға қатысуға өтініш берген кезде бағаланады, білім алғысы келетіндер белгілі бір стандарттарда өз білімдерін/дағдыларын бағалайтын нысанды толтырады. Бұл формалар оқытуды жүргізу кезінде көбірек көңіл бөлу үшін тыңдаушылардың білімі төмен стандарттарға талданады және анықталады.

Есеп бойынша 2-стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Оқыту бағдарламаларын жоспарлау практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктеріне және тыңдаушылардың тілектеріне сәйкес жүзеге асырылады.

2. Бірлестіктер әзірлейтін оқу бағдарламасы ISQua халықаралық ұйымымен сертифицираталған.

3. Сабақтарды өткізу кезінде оқытудың әртүрлі белсенді әдістері қолданылады.

4. Тыңдаушылар аккредиттеу процесіне бақылаушы (тағылымгер-сарапшы) ретінде қатысады, бұл тәжірибеде теориялық дағдыларды бекітуге мүмкіндік береді.

5. Joint Commission International JCI қолданыстағы сертификаттары бар жетекші отандық ұйымдармен, сондай-ақ аккредиттеу саласындағы шетелдік ұйымдармен ынтымақтастық

Қорытынды: 2-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге анықталған

жақсартуға арналған бағыттар:

1. ЖОБ-да тыңдаушылар алатын білім мен дағдылардың тізімін қосу.

2. Тыңдаушыларға білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде этикалық аспектілерді сақтау жөніндегі міндеттемелерді қосу (2.1.5).

3. Қашықтықтан оқыту кезінде - Бағдарламаның практикалық бөлімін пысықтау.

4. Оқу бағдарламасын әзірлеу және іске асыру кезінде мүдделі тараптармен кеңірек өзара іс-қимыл.

5. Практикалық тәжірибе нәтижелері бойынша оқытушылардың жарияланымдық белсенділігін жандандыру және ынталандыру.

6. Есепте ашылған жоқ:

ТӨЖ мониторингінің механизмдері және оның нәтижелерін барабар бағалау механизмдері қалай пысықталды (2.1.3);

ғылыми әдістеме, дәлелді медицина және клиникалық тәжірибе принциптері негізінде әзірленген бағдарламалардың мазмұны қалай анықталады (2.2.1);

Бірлестік тыңдаушылардың жаңартылған деректер мен дәлелдерге, ғылыми зерттеулердің нәтижелеріне және практикалық тәжірибеге қол жеткізуін қалай ұйымдастырады және жеңілдетеді (2.2.2);

Бірлестік оқу бағдарламаларын тыңдаушылардың білімі мен дағдыларындағы олқылықтарды жоюға қалай бейімдейді (тыңдаушыларды бағалау механизмдері мен процестері сипатталады) (2.4.1)

тыңдаушылардың білімі мен дағдыларындағы анықталған олқылықтарды жою бойынша шаралар қалай қабылданады (2.4.2).

бағдарламаларды іске асыру Ұйым бюджетіне қалай енгізіледі, ресурстарды бөлу, еңбек жағдайларын анықтау және тыңдаушының уақытты жоспарлауы ескеріле ме (2.4.3).

3-стандарт: Құзыреттілікті бағалау және ҮКД құжаттамасы

Өзін-өзі бағалау туралы Есепке сәйкес, тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен міндеттеріне және 2020 жылғы 21 желтоқсандағы ҚР ДСМ № ҚР ДСМ-303/2020 «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім беру қағидаларын, Денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын, сондай-ақ денсаулық сақтау саласындағы мамандар қосымша және бейресми білім беру арқылы алған оқыту нәтижелерін тану қағидаларын бекіту туралы» бұйрығын қоса алғанда, қолданыстағы НҚА-ға сәйкес әзірленген критерийлер мен ережелердің көмегімен жүзеге асырылады.

Бірлестікте тыңдаушылардың білімін бақылау және қорытынды тестілеу оқу жұмыс жоспарында көзделген мерзімде жүргізіледі. Оқу бағдарламасының барлық талаптарын толық орындаған тыңдаушылар қорытынды тестілеуге жіберіледі.

СКБ сарапшыларын даярлау және аккредиттеуден кейінгі мониторинг бойынша тренингтер өткізілгеннен кейін тыңдаушылардың білімін қорытынды бақылау оқытудың құрамдас бөлігі және тыңдаушылардың оқыту мақсаттары мен бағдарламасында белгіленген білімді, іскерлікті және дағдыларды меңгеру дәрежесін айқындауды білдіреді. Сарапшыларды оқыту аяқталғаннан кейін білімді қорытынды бақылау өткен материал бойынша жабық тестілеу түрінде жүргізіледі. Практикалық білім медициналық ұйымдарда трейсерлерді өткізу кезінде бағаланады. Сондай-ақ, тыңдаушылар медициналық ұйымдарға барған кезде сараптама тобының басшысы бақылаушы (тағылымгер-сарапшы) рөлінде бағаланады.

Ағымдағы үлгерімді бақылау (ағымдағы бақылау) күнделікті оқу сабақтары барысында, қысқа тестілеу (ауызша) өткізу жолымен, сондай-ақ студенттердің өзіндік жұмысының нәтижелерін оқу жоспарлары мен бағдарламаларында көзделген әдістермен тексеру жолымен жүзеге асырылады.

Бірлестік, Есептің деректеріне сәйкес, тыңдаушылардың білімін бағалау үшін оқу материалы негізінде тест сұрақтарын әзірлейді. 4 таңдауы бар жабық типті тестілеу. Тест сұрақтарының мазмұны барлық өткен оқу материалдарын барынша қамтитындай етіп құрастырылған және бір нұсқа 50 сұрақтан тұрады.

Білім беру қызметіне мониторинг жүргізу және білім беру қызметінің сапасын бағалау мақсатында кері байланыс жинау жүргізіледі. Ол үшін оқу бағдарламасының тыңдаушыларына бағдарламаға, сабақтарды өткізу әдістеріне және бағалауға қанағаттану тұрғысынан сауалнама жүргізу үшін онлайн сауалнамалар әзірленді.

Есепке сәйкес, тыңдаушының оқуға қатысу мониторингін оқытушы да, оқытуды ұйымдастырушылар да жүзеге асырады.

Есеп бойынша 3-стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Кері байланыс арқылы оқыту нәтижелерін игеру мониторингі жүзеге асырылады.
2. Сараптама саласында құзыреттілікке қол жеткізуге бағытталған тыңдаушыларды

бағалау жүйесі қалыптастырылды және енгізілді

3. Тесттердің сенімділігі мен жарамдылығын анықтау, тесттерді алдын-ала талдау жүргізіледі.

Қорытынды: 3-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге анықталған

жақсартуға арналған бағыттар:

1. Плагиатқа қарсы саясатты енгізу.
2. Білім беру бағдарламасына арналған пәндер ОӘК нысандарын әзірлеу және бекіту.
3. Электрондық түрде тест сұрақтарының базасын қалыптастыру.
4. Нақты оқытуды құжаттау жүйесін жақсарту және транспаренттілікті арттыру мақсатында тыңдаушының оқу жетістіктерін бағалаудың электрондық құжаттамасын енгізу;
5. Сонымен қатар, Осы стандарт бойынша - «Тыңдаушылардың өзін-өзі бағалау әдісін жетілдіру. Бағдарламаны жақсарту үшін тыңдаушылардың кері байланысын жақсарту» есепте Бірлестік жақсарту саласы ретінде анықталғанын атап өткен жөн.

6. Есепте оқудан өткені туралы сертификаттарды беру қалай мониторингтелетіндігі және құжатталатындығы, жүйе транспарентті екендігі ашылмаған(3.2.1)

4-стандарт: Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)

Есепке сәйкес, оқытуға мотивация халықаралық тәжірибемен, аналитикалық шолулармен және денсаулық сақтау саласындағы озық реформалармен танысу, медициналық қызметтердің сапасы мен пациенттердің қауіпсіздігін жақсарту бойынша процестерді ілгерілету болып табылады. Сыртқы кешенді бағалау сарапшысы сертификатын алу және денсаулық сақтау саласындағы ұлттық аккредиттеу жөніндегі рәсімдерге қатысу мүмкіндігі Бірлестік тыңдаушылары үшін қозғаушы күш.

Әрбір тыңдаушының білім беру бағдарламасына қатысқаны үшін жауапкершілікті сақтауына кепілдік беру мақсатында оқу басталар алдында медициналық ұйыммен немесе жеке тұлғамен шарт жасалады, онда тыңдаушының (ұйымның) құқықтары мен міндеттері сипатталады. Денсаулық сақтау мамандарының оқуға жеке қатысуын ынталандыру тыңдаушының сыртқы кешенді бағалаудың сарапшысы болу ниеті арқылы жүзеге асырылады (бағдарламаны сәтті аяқтаған кезде).

Өзін-өзі бағалау Есебіне сәйкес, білім беру бағдарламасын таңдауға және басқа мәселелерге байланысты кеңес беру тыңдаушылар Бірлестіктің сайтында орналастырылған байланыс деректері арқылы ала алады.

Тыңдаушыларды бағдарламалардың жеке құндылығы мен пайдалылығын талқылауға ынталандыру әрбір бағдарламадан кейін жүргізілетін анонимді сауалнама негізінде жүзеге асырылады. ҮКД бағдарламасын іске асыру кезінде практикалық денсаулық сақтаудың заманауи талаптары және аккредиттеу орталықтарының – шетелдік әріптестердің деректері ескеріледі.

Бірлестік іске асырылып жатқан ҮКД іс-шараларын барлық мүдделі тараптар мойындайтынын мәлімдейді.

Тыңдаушылар оқуын жоспарлайды, орындайды және құжаттайды. Сонымен, қабылдау кезінде тыңдаушы оқу бағдарламасы, оқыту нысандары, өзіндік жұмыс, білімді бақылау туралы ақпарат алады. Әрбір тыңдаушы білім беру бағдарламасы туралы толық ақпараты бар, өз бетінше жұмыс істеуге арналған тапсырмалары бар нұсқаулық алады.

Өзін-өзі бағалау Есебіне сәйкес, ҮКД бағдарламалары заманауи стратегияларға негізделген, тыңдаушының жеке басын ескере отырып, оның мамандығы, медицинаның белгілі бір саласында мамандықтардың болуы анықталады.

Бірлестікте қашықтықтан оқыту, вебинарлар мен онлайн семинарлар өткізу белсенді қолданылады, оның 33-і Бірлестіктің Youtube арнасында жарияланған.

Өзін-өзі бағалау туралы Есепте Бірлестік денсаулық сақтау мамандарына / тыңдаушыларға ҮКД білім беру бағдарламаларының басшыларымен және ұйымдастырушыларымен (кәсіби қауымдастықтармен, ұлттық және халықаралық медициналық қауымдастықтармен, медициналық мектептермен/университеттермен, басқалардың жұмыс

берушілерімен) өздерінің оқу қажеттіліктерін талқылауға қалай мүмкіндік беретіні ашылмаған.

Бірлестік ҮҚД бойынша білім беру бағдарламаларын жоспарлау мен іске асырудың негізінде алдыңғы оқу бағдарламалары тыңдаушыларының кері байланысы жатыр деп мәлімдейді.

Есепке сәйкес, тыңдаушыларға Практикалық оқытудың өзіндік нәтижелерін бағалау және талдау үшін мүмкіндік пен уақыт беру мақсатында Бірлестікте оқу аяқталғаннан кейін оқытушының алған практикалық білімін бағалау және тыңдаушылардың өзіндік жұмысын талдау жүргізіледі.

Есеп бойынша 4-стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Тыңдаушылардың оқу бағдарламасына қатысуын, оның ішінде оларды денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеу процесіне сарапшылар ретінде тарту арқылы ынталандыру

2. Бірлестік бағдарламаларды іске асыруда қашықтықтан оқыту технологияларын пайдаланады.

3. Оқу бағдарламасын игеру аяқталғаннан кейін тыңдаушылардың пікірін зерделеу мақсатында анонимді сауалнама жүргізіледі. Нәтижелер негізінде білім беру бағдарламасы өзектендіріледі.

4. Халықаралық семинарлар, мастер - кластар, конференциялар ұйымдастыру мүмкіндігі.

5. Практикалық денсаулық сақтау секторымен де, үкіметтік емес ұйымдармен және Қауымдастықтармен де байланыс орнатылған.

6. Іріктеу процедурасының ашықтығы және қосымша білімге қол жетімділіктің теңдігі.

7. Бірлестіктің аккредиттеудің ұлттық стандарттарын әзірлеуге, қалыптастыруға және тиімді іске асыруға, қолданыстағы сарапшыларға әдіснамалық қолдау көрсетуге, тұрақты зерттеулер мен әзірлемелер негізінде ілгерілетуге және жаңғыртуға, денсаулық сақтау және медициналық білім беру жүйесінің барлық реформаларына қатысуы.

Қорытынды: 4-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге анықталған

Жақсартуға арналған бағыттар:

Есепте келесі сұрақтар ашылмаған:

1. Бірлестік тыңдаушыларға білім беру бағдарламаларының басшыларымен және ұйымдастырушыларымен өздерінің оқу қажеттіліктерін талқылауға қалай мүмкіндік береді (4.3.1)

2. қашықтықтан білім беруді әдістемелік және әдіснамалық қамтамасыз ету сипатталмаған. (4.2.4);

3. ҮҚД бағдарламаларын іске асыру кезінде тыңдаушылар үшін қауіпсіз жағдайлар қалай қамтамасыз етіледі (4.4.1).

5-стандарт: Қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)

ҮҚД стандарттарының негізінде және есепке сәйкес Бірлестік ҮҚД саласындағы барлық талаптарға, оның ішінде білім беру бағдарламаларын танудың тиісті рәсімдерінен өту жолымен сәйкес келуге ұмтылады. Бірлестікте ұйымдық құрылым бекітілген, Бірлестіктің қызметі медициналық ұйымдарды сыртқы кешенді бағалауды жүзеге асырудан, аккредиттеуден кейінгі мониторингтен, оқытудан және сыртқы кешенді бағалауды жүргізу үшін сарапшыларды іріктеуден тұрады.

Есепке сәйкес, ұйымда оқытудың дәлелдерін ұсыну және оқыту сараптамасына қол жеткізу арқылы практикалық денсаулық сақтаудан тартылатындарды қоса алғанда, ПОҚ қызметін бақылау мен мониторингтеуді қамтамасыз ететін механизм әзірленді.

Өзін-өзі бағалау есебіне сәйкес Бірлестікте іске асырылатын оқыту бағдарламалары ҮҚД саласындағы НҚА ережелеріне сәйкес әзірленді, Денсаулық сақтау мамандарының әлеуетін арттыру Басқармасында әзірленеді, сараптамадан және бекітуден өтеді.

Бірлестікте мүдделер қақтығысы жағдайларын болдырмау үшін Этика кодексінің талаптары сақталады.

Оқу мазмұнына, оқыту әдістеріне және бағалауға қатысты ішкі талаптар оқу бағдарламасын басқару ережелерінде айқындалған.

Бірлестік ҰҚД бағдарламаларын іске асыру кезінде ұйымдастырушылар мен оқытушылардың сабақ өткізуге қойылатын талаптарды сақтауын, оқытушылардың оқытудың тиімді және нәтижелі әдістері мен технологияларын пайдалануын қамтамасыз етеді.

Есепке сәйкес, Бірлестік медициналық ұйымдар мен кәсіби бірлестіктерді ҰҚД бағдарламаларын жүргізуге және жақсартуға тартады.

Есеп бойынша 5-стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Бірлестік ҰҚД саласындағы, оның ішінде білім беру бағдарламаларын танудың тиісті рәсімдерінен өту арқылы барлық талаптарға сай болуға ұмтылады.

2. Медициналық ұйымдарда бағдарламаның (трейсерлердің) практикалық бөлімін өткізу.

3. СКБ тәжірибелі сарапшылары, оқыту жүргізілетін аккредиттеудің ұлттық стандарттарын әзірлеушілер болып табылатын оқытушылардың болуы.

4. Вебинарлар немесе басқа да білім беру іс-шараларын өткізу кезінде медициналық ұйымдардың және басқа да кәсіби ұйымдардың мамандарын тарту.

Қорытынды: 5-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге анықталған

жақсартуға арналған бағыттар:

1. ҰҚД-дағы мүдделер қақтығысын шешу механизмдерін олар анықталғандай нақтылау (5.2.2.).

2. Есепте (5.2.3) ҰҚД бағдарламаларын тиімді іске асыру үшін оқыту және бағалау әдістерінің мазмұнына қатысты ішкі талаптарды анықтау және белгілеу туралы растауды толығырақ ашып көрсету. (5.2.3).

3. ЖОО-лар ҰҚД бағдарламаларының сапасын жақсартуға қалай тартылатынын ашу (5.3.1.).

4. Бірлестік негізгі медициналық білім беру бағдарламасы арқылы студенттерді бағдарламаларға қатысуға ынталандыру және ынталандыру үшін ЖОО-ларды ынталандыру тәсілдерін әзірлеуі керек. Медициналық ЖОО мен колледждерде кәсіптік бағдар беру жұмысын жүргізу (5.3.2)

5. Бірлестік тыңдаушылардың/ сарапшылардың қатысуымен аккредиттеу саласындағы зерттеулерді белсенді жүргізуі тиіс (5.3.4).

Білім беру ресурстары

Есепке сәйкес, Бірлестіктің жеке кітапханасы жоқ. Тыңдаушылар мен сарапшылар үшін барлық қажетті ақпарат пен әдебиеттер ресми сайтта (медициналық ұйымдарды аккредиттеудің ұлттық стандарттары), серіктестердің сайттарына кіру арқылы орналастырылған. Барлық вебинарларға сілтеме беру арқылы Youtube арнасында және сайтта қол жеткізіледі.

Бірлестіктің деректері бойынша тыңдаушылардың клиникалық және практикалық дағдыларды оқытуға арналған жабдыққа қол жетімділігі көзделмеген, өйткені МҰ аккредиттеу саласындағы сарапшыларды даярлау бағдарламасымен клиникалық дағдыларды қалыптастыру көзделмеген. Сонымен қатар, тыңдаушылардың практикалық дағдылары сыртқы сараптамалық комиссиялардың жұмысына қатысқан кезде, дайындықты сәтті аяқтаған тыңдаушы кем дегенде 3 бағалау рәсмінде бақылаушы-тағылымдамашы рөлін атқарған кезде тікелей дамиды.

Қауіпсіз оқыту ортасы сабақтарды өткізу үшін орынды таңдау кезінде қамтамасыз етіледі (өрт қауіпсіздігін сақтау ескеріледі, медициналық ұйымдарда қауіпсіздік техникасы қағидаларын сақтау бойынша нұсқаулықтар өткізіледі).

Практикалық базалардағы жағдайлар мен материалдық-техникалық база ҰҚД бағдарламаларын тиімді іске асыруға ықпал етеді – осылайша Нұр-Сұлтан қаласында Joint Commission International халықаралық ұйымының аккредиттеуінен өткен ұйымдар Бірлестіктің клиникалық базалары болып табылады.

Білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін Бірлестікте тиісті оқу және еңбек жағдайлары, сондай-ақ білім алушылардың денсаулығын қолдау үшін жағдайлар жасалады.

Теориялық оқыту санитарлық нормаларға сәйкес оқу аудиторияларында, дәріс, конференц-залдарда жүргізіледі.

Бұл сарапшының сертификатына дейінгі талап. Бұл жағдайда Бірлестік бақылаушы-тағылымдамашыны сарапшылар тобына өтеусіз негізде қосуды қамтамасыз етеді. СКБ-да бақылаушыларының қатысуын сыртқы кешенді бағалау және аккредиттеуден кейінгі мониторинг және талдау басқармасы қадағалайды. Бірлестік тиісті медициналық ұйымдарда СКБ өткізу туралы бұйрықтарға бақылаушылардың аты-жөнін енгізеді және олардың деректер базасына қатысуын белгілейді.

Есепке сәйкес, мүдделі тараптармен ресми және бейресми ынтымақтастықты қолдау үшін Бірлестік денсаулық сақтау мамандарын оқыту үшін өзінің клиникалық (практикалық) базаларын кеңейтеді.

Бірлестік веб-ресурстарға немесе басқа электрондық оқыту құралдарына қол жеткізуді қамтамасыз етеді, Барлық материалдар өз бетінше оқыту үшін ашық қолжетімді.

Оқудан кейінгі әріптестермен өзара іс-қимыл олардың ұлттық аккредиттеу рәсімдеріне бірлесіп қатысуы арқылы қамтамасыз етіледі.

Есепке сәйкес, Бірлестікте курстарға немесе дәрістерге қатысуды, электрондық оқытуды қоса алғанда, ҮҚД-ның ресімделген түрлеріне тыңдаушылардың қатысуы қамтамасыз етіледі. Бірлестік оқытушылары ұлттық және халықаралық конференцияларға қатысып, алған білімдерін тыңдаушыларға береді.

Бірлестіктің мәліметінше, ұйым ҮҚД сапасын жақсарту жөніндегі халықаралық іс-шараларға қатысады (бағдарлама ISQua аккредиттелген).

Есепке сәйкес, ұйым ҮҚД аясындағы зерттеу жобаларына **қатыспайды** (тек қызметкерлерді, оқытушыларды, тыңдаушыларды әлемдік кеңістіктегі ғылыми-практикалық медицина жаңалықтары туралы хабардар етеді).

Есепке сәйкес, Бірлестікте ҮҚД бағдарламаларын жоспарлауда, енгізуде және бағалауда білім беру саласындағы сараптаманы пайдалану саясаты енгізілген.

Есептің деректері бойынша, басқа ұйымдарға барған кезде тәжірибе алу мақсатында тыңдаушыларды оқыту әртүрлі клиникалық/ практикалық базаларда, университеттерде жүргізіледі.

Есеп бойынша 6-стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Бірлестік өзінің веб-сайтында НҚА, СОП, мақалалар мен нұсқаулықтарды ашық қолжетімділікте орналастырады, Вебинарлар Youtube арнасында қол жетімді.

2. Бірлестікте Тәуекелдерді басқару жүйесі әзірленген

3. Бірлестіктің клиникалық базалары Joint Commission International халықаралық ұйымы аккредиттеген ұйымдар болып табылады.

4. Бағдарламалардың тәжірибеге бағдарлануы, тыңдаушының СКБ сарапшылар тобының жұмысына байқаушы-тағылымдамашы ретінде қатысуы.

5. Қазақстан Республикасының жетекші медициналық ұйымдарымен оқу бағдарламаларының практикалық бөлігін іске асыру үшін жасалған шарттардың болуы, шетелдік әріптестермен ынтымақтастық

Қорытынды: 6-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге анықталған

жақсартуға арналған бағыттар:

1. Білім беру ұйымының кітапхана қорын қалыптастыру (электрондық кітапхана жүйелерін пайдалану арқылы мүмкін (6.1.1.).

2. Өз зерттеулерін белсенді жүргізу, сондай-ақ ҮҚД шеңберіндегі зерттеу жобаларына қатысу. (6.6.2)

7-стандарт: Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)

ҮҚД стандарттарының негізінде және Есепке сәйкес бағдарламалардың тиімділігінің мониторингі бүкіл білім беру процесінде өтеді және мониторингінің 2 кезеңін қамтиды: бекіту кезінде –оқытушы бағдарламаны Сараптамалық кеңесте ұсынады; тыңдаушылардың

сауалнамасының нәтижелері бойынша - оқу соңында бағдарламаның тиімділігін анықтау, оның күшті және әлсіз жақтарын анықтау, оқыту әдістемесі үшін тыңдаушыға сауалнама жүргізіледі.

Оқу процесін бағалау және тыңдаушылардың оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуі бағалау және сауалнама нәтижелері бойынша жүйелі түрде жүзеге асырылады. Түпкілікті нәтижені бағалау білімнің қорытынды бақылауының нәтижелері бойынша жүзеге асырылады.

Есепке сәйкес, оқытудың түпкілікті нәтижелері ұйымның миссиясымен тікелей байланысты, бағдарламаның соңына қарай медициналық ұйымдарға сыртқы кешенді бағалау жүргізу үшін тыңдаушыларда қажетті және тиісті білім мен дағдылардың болуын қамтамасыз ету.

Тыңдаушылар мен Бірлестік арасындағы кері байланыс оқытушылар арқылы жүзеге асырылады, тыңдаушылардан олардың кәсіби қызметінің қорытындылары мен оқу қажеттіліктері туралы ақпарат жинау сауалнама арқылы, әр курстан кейін жүргізіледі. Сауалнама нәтижелері туралы ақпарат бағдарламаларды өзгертуге негіз болады. Тыңдаушылар Google Forms онлайн платформасында білім беру бағдарламаларын бағалауға белсенді қатысады.

Өзін-өзі бағалау туралы Есепте негізгі мүдделі тараптарды білім беру процесін мониторингілеу және бағалау бағдарламасына тарту туралы мәселе **ашылған жоқ**.

Есеп бойынша 7-стандарттың күшті жақтары анықталды:

Бірлестік бағдарламалардың тиімділігіне мониторинг жүргізу механизмдерін әзірледі және қолданады; кейіннен білім беру бағдарламаларын өзектендіре отырып, тыңдаушыларға сауалнама жүргізу рәсімдері ұйымдастырылды.

Қорытынды: 7-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге анықталған

Жақсартуға арналған бағыттар:

1. Бағалауды жүзеге асыру рәсімдерін жетілдіру және оны оқыту бағдарламаларында, Бағалау саясатында құжаттау (7.1.1)

2. Бағдарламалардың іске асырылуын мониторингілеуге және бағалауға тартылатын мүдделі тараптардың шеңберін кеңейту. ҮҚД бағдарламаларының барлық қатысушыларынан, оның ішінде медициналық ұйымдардан және денсаулық сақтауды басқару органдарынан оның барысында білім беру процесінде ақпарат жүйелі түрде сұратылатын, талданатын және тиісті түзету шаралары қабылданылатын сындарлы кері байланысты қамтамасыз ету қажет,. (7.3.1).

8-стандарт: Ұйым

Есепке сәйкес, ҮҚД бағдарламаларын жоспарлау кезінде Бірлестік мәлімделген миссияға назар аударады және оқытудың күтілетін соңғы нәтижелерін анықтайды. Ұйымда өзін-өзі бағалау Есебінің мәліметтері бойынша практика сапасы бойынша құжаттаманы қамтамасыз ететін, оқытудың түпкілікті нәтижелерін және тыңдаушыларды және негізгі мүдделі тараптарды хабардар ету мақсатында нәтижелердің салыстырмалылығын қадағалайтын басқару жүйесі жұмыс істейді.

Есепке сәйкес, академиялық көшбасшылық СКБ-ның ҚР-дағы ұлттық аккредиттеу рәсімдеріне тартылатын барлық сарапшыларының Бірлестікте білім алуына негізделген, өйткені елдегі медициналық ұйымдарды бағалауды жүргізетін жалғыз ұйымда. Бірлестік сонымен қатар НҚА жобаларын әзірлеуші болып табылады.

Есепке сәйкес, ұйым оқу бағдарламаларын қаржыландыру және қолдау үшін бюджеттеу жүйесі құрылған.

Білім беру процесін басқару реттеледі - білім беру процесін ұйымдастыруға барлық дерлік қызметкерлер мен бөлімшелер қатысады

Есеп бойынша 8-стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Медициналық ұйымдардың денсаулық сақтау саласындағы ұлттық аккредиттеу стандарттарының талаптарына сәйкестігіне сыртқы кешенді бағалау жүргізу қызметтің негізгі түрі.

2. Іске асырылатын оқу бағдарламаларының сапасы оқу бағдарламаларын басқару

бойынша әзірленген ережелерді сақтаумен қамтамасыз етіледі.

3. Білім беру іс-шараларын үйлестіруді, мониторингілеуді және бақылауды қамтамасыз ететін құрылымның болуы; білім беру бағдарламасын басқаруға қатысты жауапкершілік пен міндеттемелер айқындалған.

Қорытынды:

8-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, **бірақ сонымен бірге жақсартылуы керек бағыттар анықталған:**

1. Бағдарламалардың мазмұнын, бағалауын, құжаттамасын, бағдарламаларды ұйымдастыруды қоса алғанда, бағдарламаларды тиісінше басқаруды қамтамасыз ету мақсатында - бағдарламалар мен ИНҚ-ны жаңартылған НҚА-ға сәйкес келтіру жөніндегі рәсімдерді бастау (8.4.1.)

2. Қоғамдық денсаулық сақтау және денсаулық сақтауды ұйымдастыру саласында іске асырылатын бағдарламалардың тізбесін кеңейту орынды.

3. Білім беру бағдарламалары басшыларының миссиясы мен мақсаттарына, оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуге қатысты қызметі бөлігінде академиялық басшылықты зерттеу және бағалау процестерін рәсімдеу (8.2.2)

9-стандарт: Үздіксіз жетілдіру

Есепке сәйкес, оқу бағдарламасының үдерісіне шолу және жаңарту ұлттық НҚА-ға, оқу бағдарламасы бойынша ішкі құжаттарға өзгерістер енгізілуіне байланысты әрбір жоспарланған оқу бағдарламасының алдында тұрақты негізде жүргізіледі.

Бюджетті бөлу жылына жоспарланған оқу бағдарламаларының санына, тыңдаушылардың күтілетін санына және өткізу орнына сәйкес жүзеге асырылады.

Денсаулық сақтау және медициналық білім беру саласындағы реформалар ҮҚД бағдарламаларын үнемі жаңарту және жаңа білім беру бағдарламаларын әзірлеу қажеттілігіне алып келеді. Цикл соңында тыңдаушылардың сауалнамасы мен сауалнамасының және жұмыс берушілердің онлайн сауалнамасының нәтижелері бойынша ЖОБ-тарға өзгерістер мен толықтырулар енгізіледі.

Есеп бойынша 9-стандарттың күшті жақтары анықталды:

1. Бағдарламаны жаңарту ретроспективті және перспективалық талдауды, аккредиттеу саласындағы НҚА өзгерістерін ескере отырып жүзеге асырылады.

2. Бірлестік ISQua талаптарына, ұлттық стандарттарға сәйкестігіне кері байланыс негізінде оқу бағдарламасы бойынша аудит жүргізеді. Аудит нәтижелері бойынша жақсарту бойынша өзгерістер енгізіледі.

3. Кері байланыс, ISQua, ұлттық стандарттар талаптарына сәйкестігі негізінде оқу бағдарламасына аудит жүргізу.

Қорытынды: 9 стандартының сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге анықталған

жақсартуға арналған бағыттар:

1. Қоғамдық денсаулық сақтау және денсаулық сақтауды ұйымдастыру саласында іске асырылатын бағдарламалардың тізбесін кеңейту орынды.

2. Есепте Бірлестіктің іске асырылып жатқан бағдарламаны үздіксіз жақсарту үшін ресурстарды қалай жоспарлайтыны және бөлетіні ашылмаған (9.3).

Өзін-өзі бағалау туралы Есеп бойынша жалпы бағалау:

Осылайша, білім беруді, денсаулық сақтауды сапасын қамсыздандыру және Аккредиттеудің Еуразиялық Орталығының «Қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандартының (үздіксіз кәсіптік даму)» талаптарына сәйкестігіне институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепте ұсынылған

өзін-өзі бағалау және сипаттау АЕО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықта тұжырымдалған **сұрақтардың басым көпшілігіне** жауаптар алынды.

Стандарттардың сипаттамасында СКБ (денсаулық сақтау саласындағы ұлттық аккредиттеу) бойынша сарапшыларды даярлау жөніндегі білім беру бағдарламасын ұйымдастыру мен іске асырудың нақты тәжірибесі, дәлелді деректер, аккредиттеу стандарттары талаптарының сақталуын растайтын білім беру бағдарламаларын іске асыру мысалдары, әдістемелік сүйемелдеу келтірілген.

Бірлестік қызметінің негізгі бағыттарының сипаттамасы тыңдаушылардың, оқытушылардың, әкімшіліктің саны, оқыту қорытындылары, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері, материалдық-техникалық база, серіктестермен шарттық міндеттемелер, даму және жетілдіру жоспарлары және т. б. бойынша жеткілікті толық және өзекті болып табылады.

Аккредиттеудің 9 стандарты бойынша қорытынды жақсартуға арналған күшті жақтар мен бағыттардың сипаттамасын қамтиды.

Осылайша, Бірлестіктің өзін-өзі бағалау есебі білім беруді, денсаулық сақтауды сапасын қамсыздандыру және Аккредиттеудің Еуразиялық Орталығының аккредиттеу стандарттарына сәйкес қызметтің барлық түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдалған ақпаратты қамтиды.

3. Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы

Бірлестікті институционалдық бағалау бойынша сыртқы сараптамалық жұмыс АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес («Еуразиялық білім беру және денсаулық сақтау сапасын аккредиттеу және қамтамасыз ету орталығы» КЕМ бас директорының 17.02.2017 ж. №5 бұйрығымен бекітілген) және 15.02.2021 ж. АЕО Бас директоры С.С. Сәрсенбаева бекіткен, 15.02.2021 ж. Бірлестік төрағасы Б. Т. Қаупбаевамен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды,

Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 22-26.02.21 жыл. Ұйымға сапар күндері: 25-26.02. 2021 жыл

Бірлестіктің сараптамалық бағалауы бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері келесі әдістерді қолданды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу, тыңдаушылармен сұхбат, бақылау, <https://drive.google.com> веб-ресурсты, <https://асқрюля> веб-сайтты зерттеу, Бірлестік қызметкерлерімен, оқытушылармен сұхбаттасу, оқытушылар мен тыңдаушылармен сауалнама жүргізу, аккредиттеу стандарттарын орындау контекстіндегі ресурстарға шолу, оқу- бірлестіктің әдістемелік құжаттары зерттеу. Шетелдік сарапшы м.ғ.д. Рыжкин С.А. қатысуы (Ресей Федерациясы) zoom платформасында қамтамасыз етілді (бейнежазбалар аккредиттеу органында мұрағатталған).

Бірлестік ұжымы тарапынан келу бағдарламасында және сұхбат учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте - СКБ мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Т.А.Ә., лауазымы	Оқытушылық лауазымы
1	Каупбаева Ботагоз Тулеугалиевна - Бірлестік Төрағасы	
2	Газезов Ф.М.- стратегиялық даму және аккредиттеу сапасы департаментінің директоры	Штаттық оқытушы
3	Курманова Асель Болатовна - әкімшілік жұмыс және денсаулық сақтау мамандарының әлеуетін арттыру департаментінің директоры	
4	Оспанов Данияр Маратович - аккредиттеу және халықаралық ынтымақтастықты жетілдіру басқармасының басшысы	Штаттық оқытушы
5	Нурманова Сауле Амангалиевна - кешенді	Штаттық оқытушы

	бағалау және аккредиттеуден кейінгі мониторинг және талдау басқармасының басшысы	
6	Баекина Талшын Бейбытқанқызы - Денсаулық сақтау мамандарының аккредиттеу бойынша әлеуетін арттыру басқармасының жетекші сарапшысы	
7	Оразалы Ернар Мауленулы	
8	Дүйсекова Самал Байболатовна	Қосымша оқытушы
9	Гомель Люция Радиковна	Қосымша оқытушы
10	Крышкина Татьяна Викторовна	Қосымша оқытушы
11	Пасько Галина Ивановна	Қосымша оқытушы
12	Кауышева Алмагуль Амангельдиновна	Қосымша оқытушы
13	Есенжулова Ардак Бекетовна	Қосымша оқытушы
14	Шарипова Халида Кубентаевна	Қосымша оқытушы
	Тыңдаушылар – Уазирханов Мерей Уазирханулы Сулейменов Дияс Бекенович Косанов Есет Омирзакович Жаксылыков Қайрат Какимқанович	
	Жұмыс берушілер – Ахметова Алмагуль –Ecolife Астана клиникасының бас директоры	
Барлығы – 19 адам		

Сапарды жүзеге асыру кезектілігі 2 күн ішінде аккредиттеу орталығының құжаттамасында және осы қорытынды Есепке қосымшада орналасқан Бірлестікті институционалдық аккредиттеу жөніндегі «АЕО» КЕМ сыртқы сараптау комиссиясының бағдарламасында және жұмыс кестесінде (бұдан әрі - Қатысу бағдарламасы) егжей-тегжейлі ұсынылған.

Сапардың бірінші күні (25.02.2021 ж.)

ССК мүшелерінің Сыртқы сараптама жұмысының бағдарламасы мен кестесіне сәйкес, АЕО ССК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті. м.ғ.к. А.Н. Исмаилованың төрағалығымен өткен ұйымдастыру жиналысы барысында сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасы нақтыланды, ҮҚД аккредиттеу стандарттары бойынша ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді.



Бірлестіктің институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне қысқаша шолу жүргізілді, есепті жақсарту жөніндегі ескертулер мен ұсыныстарды негіздей отырып,

рецензиялау нәтижелері талқыланды. Сарапшылар Бірлестіктің веб-сайтын зерделеу, ұсынылған құжаттарды зерделеу қорытындылары туралы пікірімен бөлісті, сондай-ақ ССК мүшелерін толық хабардар ету үшін Бірлестік әкімшілігінен сұрау қажет қосымша құжаттарды талқылады.

Бірлестіктің басшылығымен, негізгі қызметкерлерімен, оқытушылармен, тыңдаушылармен, жұмыс берушілермен / өз мамандарын оқытуға жіберген клиникалардың өкілдерімен сұхбат / әңгімелесу өткізілді, олар мәселелер бойынша 1-9 аккредиттеу стандарттарының көптеген критерийлерінің орындалуын анықтауға мүмкіндік берді.



Бірлестіктің төрағасы Каупбаева Ботагоз Тулеугалиевнамен әңгімелесу (тұтастай алғанда Бірлестіктің даму стратегиясы және білім беру бағыты, бағдарламаларды қаржыландыру, ресурстармен, оның ішінде кадрлармен қамтамасыз ету мәселелері бойынша, 2019 жылдан бастап сарапшыларды даярлау және 5 жыл ішінде сарапшыларды оқытуға қатысу, оқыту бағдарламасының тиімділігін талдау, даму перспективалары бойынша статистикалық ақпарат) 1,8, 9 стандарттардың орындалуын анықтауға мүмкіндік берді:

- білім беру бағдарламасының миссиясын әзірлеудегі тәсілдер және оның Бірлестіктің стратегиялық мақсаттарына сәйкестігі, Бірлестік стратегиясындағы қосымша медициналық білімнің рөлі мен орны,
- тақырыптарға сәйкес оқыту әдістемелерін және білікті оқытушылардың қажеттіліктерін анықтаудағы механизмдер,
- білім беру ресурстарының жеткіліктілігін анықтау тәсілдері;
- Бірлестік қызметі кезеңінде тыңдаушылар саны бойынша статистикалық ақпарат;

- оқыту бағдарламаларының тиімділігін талдау, даму перспективаларын айқындау, отандық және шетелдік әріптестермен келісімдер жасасу тәсілдері (9 шарт және меморандум).



Бірлестік басшыларымен және жетекші қызметкерлерімен сұхбат (Курманова Асель Болатовна, Оразалы Ернар Мауленулы, Оспанов Данияр Маратович, Нурманова Сауле Амангалеевна, Баекина Талшын Бейбытқанқызы) тыңдаушыларды қабылдау, қабылдау, оқытуды ұйымдастыру және шығару, сондай-ақ оқытушыларды қабылдау, қабылдау, дамыту үшін жауап бергендер аккредиттеу 2, 4, 5, 8 стандарттарының көптеген критерийлерінің орындалуын анықтауға мүмкіндік берді.

Әңгіме сарапшыларға бұрын оқытылған тыңдаушыларды – денсаулық сақтау ұйымдарын оқытуға аккредиттеу сарапшылары ретінде қатысу тәжірибесі бар жоғары білікті мамандарды тарту тәсілдері туралы, тыңдаушыларды қабылдау стратегиясы, білім беру бағдарламаларының ақпараттық қамтамасыз етілуі туралы білуге мүмкіндік берді.

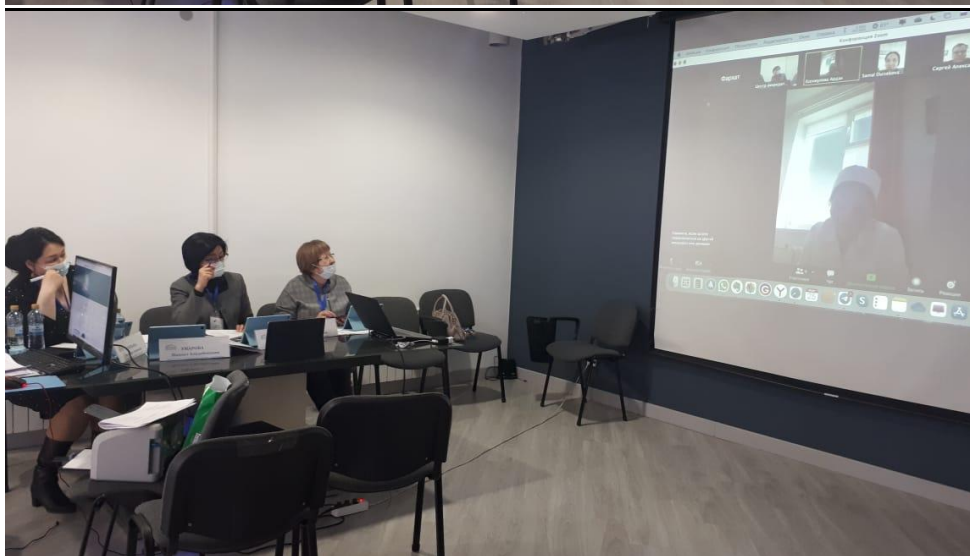
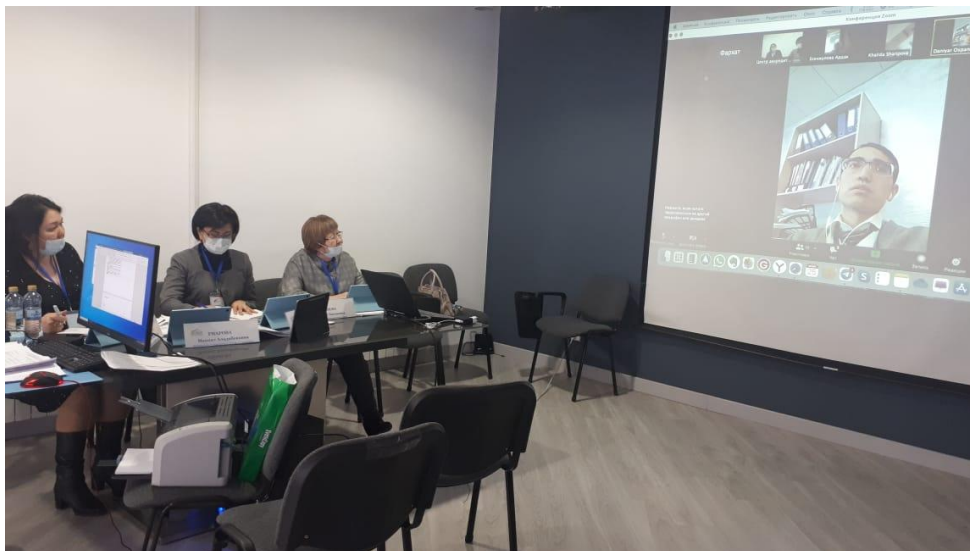
Оқытушылармен сұхбат 2, 3, 5 стандарттарға сәйкестігін тексеру мақсатында жүргізілді.

Білім беру бағдарламаларын іске асыруға Бірлестіктің 13 маманы – ғылыми дәрежелері (2), академиялық дәрежелері бар (6) және негізгі медициналық мамандық бойынша жоғары және бірінші біліктілік санаты бар қызметкерлер мен қоса атқарушылар (5) тартылады.

Әңгімелесуге мәлімделген 13 оқытушының 7-і қатысқан (қызметкерлермен-штаттық ПОҚ-мен сұхбат бұрын жүргізілген).

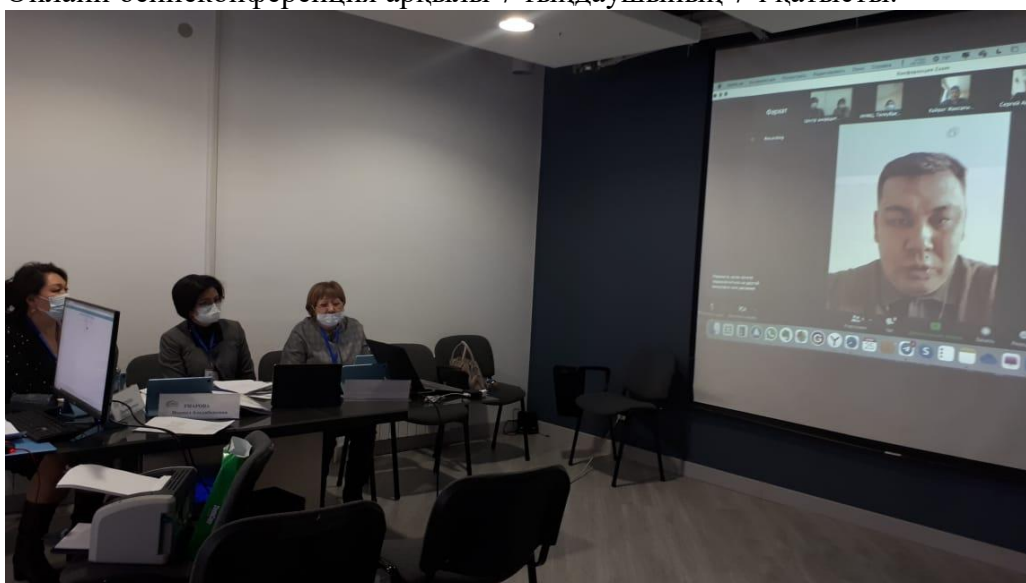
Бағдарлама провайдерлері ретінде оқытушылармен сұхбат оқытушы - практиктердің оқыту әдіснамасы мәселелері бойынша әлеуетін арттыруда табыстар да, қажеттіліктер де бар екенін көрсетті.

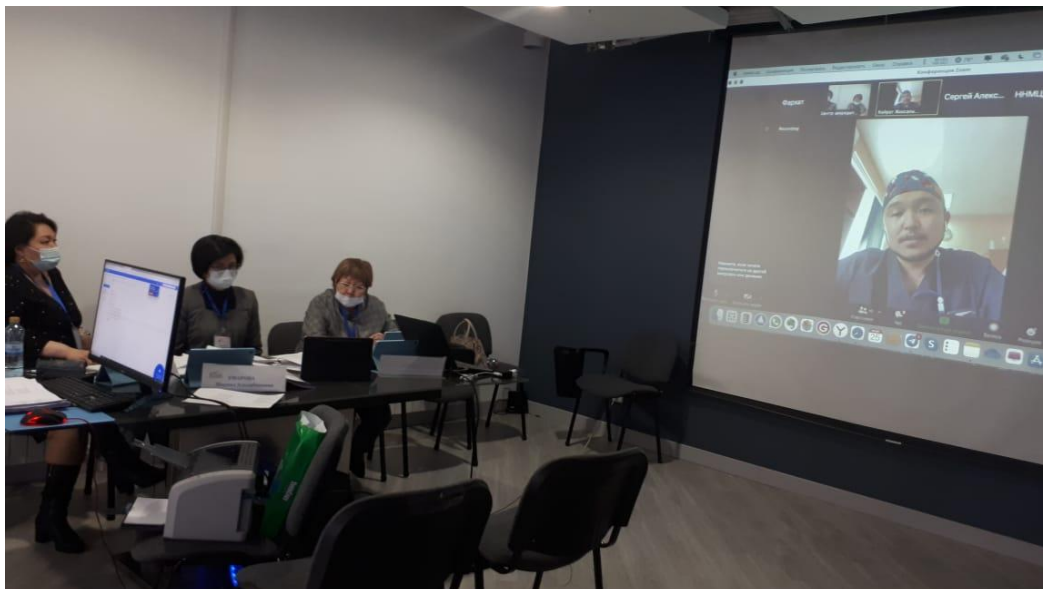




Өзін-өзі бағалау бойынша Есептің деректерін валидациялау және бағдарламалардың сапасы туралы дәлелдемелер алу мақсатында тыңдаушылармен 2, 4, 7 стандарттарға сәйкестігіне сұхбат жүргізілді.

Онлайн бейнеконференция арқылы 7 тыңдаушының 7-і қатысты.





Бұрын оқуға қатысқан және қазіргі уақытта аккредиттеу бойынша сарапшылар болып табылатын 2 тыңдаушымен клиникалық базаға бару барысында әңгімелер өткізілді (Ecolife Астана басшылары).

Сарапшылармен оқытуға қанағаттану, практикалық оқытуға, құжаттамамен жұмыс істеуге уақыттың жеткіліктілігі, сондай-ақ оқыту әдістері мен оқытушылардың біліктілігіне қанағаттану туралы сұрақтар қойылды. Жалпы, тыңдаушылар оқуға, бағалау әдістеріне қанағаттанып, осы ұйымға мақсатты түрде оқуға түсті, өйткені Бірлестік ҚР ДСМ-нің тиісті рұқсат құжаты және тыңдаушыларды оқытуда тәжірибесі бар ҚР-дағы жалғыз ұйым болып табылатынын түсінеді.

Тыңдаушылар Бірлестікке өз міндеттемелерін көрсетті, сыртқы сарапшылардың оқытуды ұйымдастыру, олардың дағдыларын бағалау, консультациялық қолдау, ҒЗЖ-ға қатысу мүмкіндігі, қаржыландыру және т.б. бойынша өз пікірлерін көрсетті.) сұрақтарына жауап беруде белсенді болды. Сарапшылар тыңдаушылардың құжаттарын (бағалау нәтижелері, сауалнама нәтижелері және т.б.) зерделеді. Сауалнама нәтижелері төмендегі бөлімде берілген.

СКБ-ға сарапшы ретінде оқытылған тыңдаушыларды одан әрі тарту материалды сапалы игеруге және Қазақстанның барлық өңірлерінің мамандары мен медициналық ұйымдарының бірлестік бағдарламаларына сұранысқа ықпал ететін фактор болып табылатынын назарға алу қажет.

Жұмыс берушілермен сұхбат (Ecolife Астана клиникасының басшылығы медициналық ұйымға бару барысында жүргізілді) 2 және 7 стандарттарға сәйкестігіне мынадай мәселелер кірді: Бірлестік миссиясын білу, миссияны әзірлеуге қатысу, тыңдаушылардың білімі мен дағдыларына қанағаттану, Бірлестік пен тыңдаушыларды практикалық оқыту және клиникалық ойлауды қалыптастыру үшін қажетті ресурстармен қамтамасыз ету, тыңдаушыларды жұмысқа орналастыру туралы және т.б.





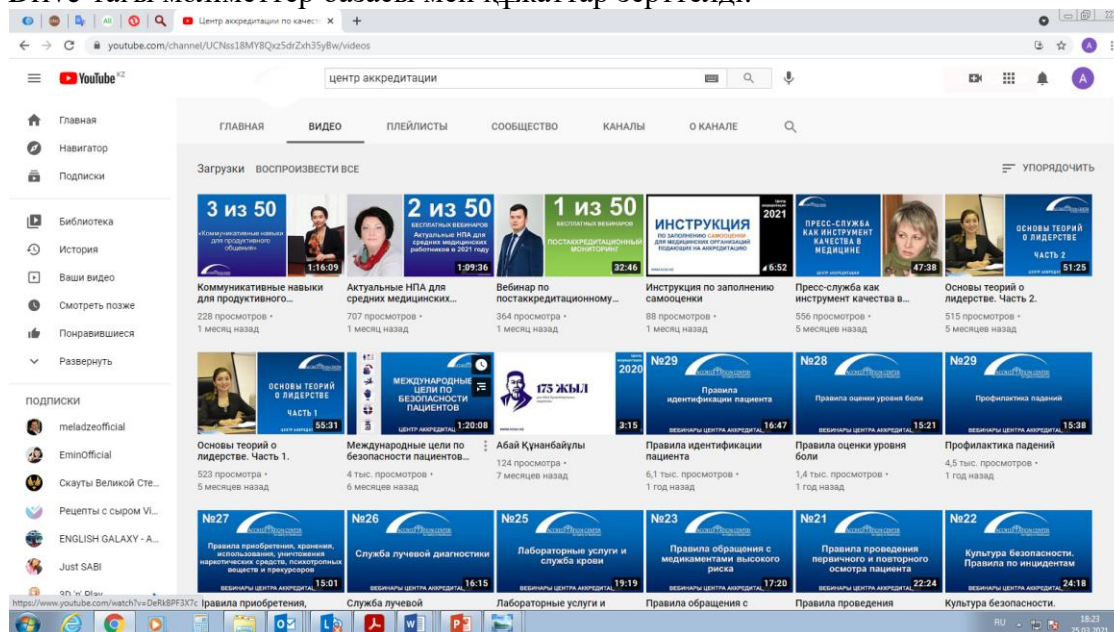
Шетелдік сарапшы үшін бейнематериал ұсынылды, сондай-ақ шетелдік сарапшы онлайн талқылауға қатысты.

Бірінші күннің қорытындысы бойынша сыртқы бағалау қорытындысы бойынша СКБ мүшелерінің кеңесі өтті.

Сапардың екінші күні (26.02.2021 ж.)

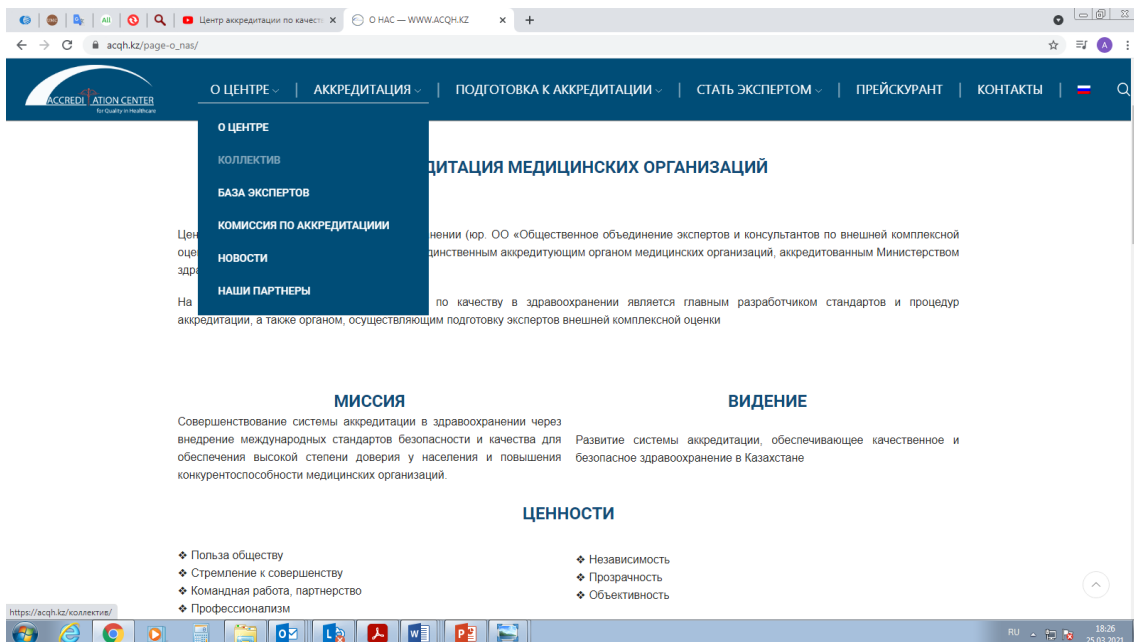
Қосымша білім беру бағдарламалары үшін электрондық ресурстар 2, 6 стандарттары зерттелді.

Бірлестіктің <http://acqh.kz> веб-сайты, <https://www.youtube.com/channel/UCNss18MY8Qxz5drZxh35yBw> YouTube арнасы, сондай-ақ Google Drive-тағы мәліметтер базасы мен құжаттар зерттелді.



Ұйымның сайтында «Біз туралы» бөлімінде Бірлестіктің Миссиясы мен көзқарасы, құндылықтары, функциялары, сарапшылары мен қызметкерлері туралы ақпарат және Бірлестіктің қызметі туралы басқа да ақпарат орналастырылған.

Оқудан өтуге ниет білдірген мамандарға арналған ақпарат «Сарапшы болу» бөлімінде орналастырылған (сарапшыларға қойылатын талаптар, оқуға түсуге қойылатын талаптар, күтілетін түпкілікті нәтижелер). Сондай-ақ, сайтта маман оқуға түсуге өтініш бере алады.



Бұдан әрі, ССК сапары бағдарламасына сәйкес, Бірлестіктің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі туралы құжаттары зерделенді. Сарапшылар 1-9 институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растайтын құжаттаманы зерделеді.

Бірлестіктің Жарғысы, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтама, 2019-2023 жылдарға арналған Стратегиялық даму жоспары, білім беру бағдарламасын іске асыру индикаторлары, 2020 жылғы индикаторлар бойынша есеп, істер номенклатурасы, ұйымдық құрылымы, Этика комитеті туралы ереже, Этикалық кодекс, корпоративтік мәдениет туралы ереже, негізгі тәуекелдер тіркелімі мен Картасы, ISQua берген Бірлестік сертификаттары, клиникалық базалармен шарттар, меморандумдар зерделенді.



Оқытушылар бойынша деректер (штат кестесі, лауазымдық нұсқаулықтар), оқу процесін ұйымдастыру жөніндегі құжаттама (оқу бағдарламасын басқару қағидалары, тыңдаушыларға арналған нұсқаулық, жұмыс оқу бағдарламасы, жұмыс оқу жоспары, сертификаттарды тіркеу журналы), тыңдаушылардың құжаттары (тыңдаушылармен жасалған шарттар, үлгерім журналдары және тыңдаушыларды тіркеу журналдары), 2019 және 2020 жылдарға арналған СК отырысының хаттамалары, тыңдаушылармен кері байланыс сауалнамалары, сауалнама нәтижелері бойынша есептер және қабылданған шаралар және т.б., бақылау-өлшеу құралдары), ССК мүшелерінің сұранысы бойынша құжаттаманы қоса алғанда, консультативтік-кеңес беру туралы ереже зерделенді.

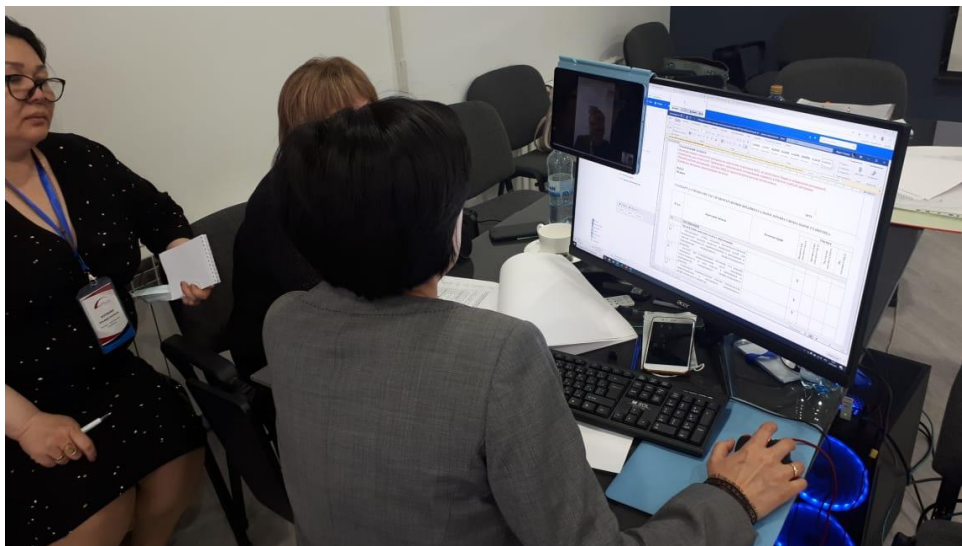


Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін аккредиттеу және верификациялау стандарттарының орындалуының дәлелдерін алу үшін сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі нұсқаулықтың ұсыныстарына сәйкес қосымша 11 құжат сұратқан.

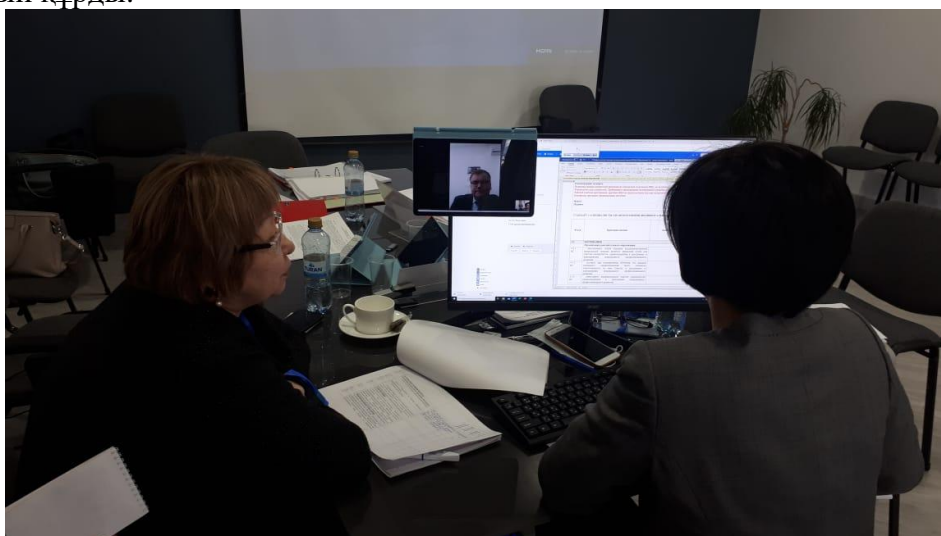
Сарапшылар Бірлестікте білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде НҚА талаптарын **едәуір дәрежеде сақтайтынын** анықтады (54 сағаттық қысқа мерзімді цикл ғана іске асырылады, ол 100% ТБП-дан тұрады) және басшылық ішкі аудиттерді (мерзімді есептілік және т.б.) жүргізу кезінде осы процесті жүйелі түрде мониторингтейді.

Тиісті білім беру бағдарламасын бастамас бұрын, тыңдаушы оқытушыдан тыңдаушыға басшылық алады және оқу барысында қандай дағдыларды игеріп, дамыту керектігін біледі.

ССК мүшелері құжаттарды зерделегеннен кейін ССК қорытынды есебін жобалау басталды.



ССК төрағасы ССК мүшелерінің деректерін жинақтап, ССК қорытынды есебінің жобасын құрды.



Содан кейін, Бірлестіктің аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өткізілді. Құжаттама зерделенді және қосымша сұратылған құжаттама бойынша Бірлестік қызметкерлерімен қосымша әңгімелесу өткізілді.

Сыртқы бағалау қорытындылары, құжаттарды зерделеу, әңгімелесу, сұхбат, сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды талқылау өткізілді.

Сарапшылар электрондық ресурстарды зерттеу қорытындылары туралы пікірімен бөлісті, электрондық ресурстарды жақсарту бойынша ұсыныстарды тұжырымдады. Сарапшылар 2 және 6 аккредиттеу стандарттарының орындалуының дәлелдерін, сондай-ақ білім беру бағдарламасының өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің мәліметтерін, сондай-ақ 6, 9 аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін анықтаған қосымша білім беру бағдарламалары үшін Бірлестік ресурстарына шолу бойынша валидацияны алды.

Шетелдік сарапшы үшін бейнематериал ұсынылды.

Кездесуден кейін ССК мүшелері сыртқы бағалау нәтижелерін қорытындылады. Сарапшылармен Бірлестіктің «АЕО медициналық білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сапа бейіні мен сыртқы бағалау критерийлерін» жеке толтырылды.

Бірлестік үшін жақсарту жөніндегі ұсыныстар талқыланды, ССК төрағасы А.Н. Смайылова Бірлестік үшін ұсыныстар бойынша қорытынды дауыс беруді және АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсыныстар бойынша қорытынды дауыс беруді өткізді.

ССК жұмысы аяқталғаннан кейін Бірлестік басшылығына тұтастай алғанда олардың қызметіне оң баға берілді және ССК төрағасы білім беру ұйымының басшылығы мен

қызметкерлері үшін Бірлестікті институционалдық аккредиттеуді жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсыныстар жариялады.



3.1 Сауалнама.

АЕО бақылаушысы 22-24.02.2021 ж. кезеңінде онлайн сауалнама жүргізді.

Бірлестік тыңдаушыларының сауалнамасы 21 сұрақты қамтыды.

Тыңдаушылардың жұмыс өтілі 5 жылға дейін – 42%; 5-10 жыл – 24% және 10 жылдан астам – 33%.

1. Я являюсь:

Ответы	График	%	Количество
слушателем программы повышения квалификации по теме (впишите)		93,94	31
слушателем программы переподготовки по специальности (впишите)		18,18	6
Другое:		87,88	29
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

2. Я буду рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		96,97	32
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
		Всего ответов:	33

Не ответивших:	0
-------------------	---

3. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		90,91	30
частично согласен		6,06	2
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
Всего ответов: Не ответивших:			33 0

4. Я удовлетворен (-а) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования

Ответы	График	%	Количество
удовлетворен полностью		87,88	29
удовлетворен частично		6,06	2
полностью не удовлетворен		3,03	1
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
Всего ответов: Не ответивших:			33 0

5. В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		90,91	30
частично согласен		6,06	2
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
Всего ответов: Не ответивших:			33 0

6. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		96,97	32
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
Всего ответов: Не ответивших:			33 0

7. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		96,97	32
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
Всего ответов: Не ответивших:			33 0

8. Библиотечный фонд/ресурсы

Ответы	График	%	Количество
удовлетворен полностью		93,94	31
удовлетворен частично		3,03	1
полностью не удовлетворен		0	0
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
Всего ответов: Не ответивших:			33 0

9. Доступ к электронным образовательным ресурсам

Ответы	График	%	Количество
удовлетворен полностью		96,97	32

удовлетворен частично		0	0
полностью не удовлетворен		0	0
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
		Всего ответов: Не ответивших:	33 0

10. Организация клинического обучения для слушателей

Ответы	График	%	Количество
удовлетворен полностью	 	93,94	31
удовлетворен частично		0	0
полностью не удовлетворен		0	0
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		6,06	2
		Всего ответов: Не ответивших:	33 0

11. Удовлетворенность методами преподавания

Ответы	График	%	Количество
удовлетворен полностью	 	93,94	31
удовлетворен частично		0	0
полностью не удовлетворен		3,03	1
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
		Всего ответов: Не ответивших:	33 0

12. Меня устраивает расписание учебных занятий

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен	 	90,91	30
частично согласен		6,06	2
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0

нет ответа		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

13. Я удовлетворен (-на) методами оценки моих знаний и навыков

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		93,94	31
частично согласен		0	0
полностью не согласен		3,03	1
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

14. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения

Ответы	График	%	Количество
регулярно		90,91	30
иногда		6,06	2
редко		0	0
не знаю, что это такое		0	0
никогда не применяли		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

15. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками)

Ответы	График	%	Количество
да, постоянно		93,94	31
иногда		3,03	1
редко		0	0
никогда		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

16. Вы довольны, что учитесь именно в этой организации образования?

Ответы	График	%	Количество
да, полностью		93,94	31
да, частично		0	0
нет, разочарован		3,03	1
нет, испытываю трудности в обучении		0	0
не знаю как ответить		3,03	1
Всего ответов: Не ответивших:			33 0

17. Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами направлению?

Ответы	График	%	Количество
да, уверен в этом		93,94	31
не уверен в этом		0	0
пока не могу ответить на этот вопрос		6,06	2
хотелось бы в это верить		0	0
начинаю сомневаться в этом		0	0
Всего ответов: Не ответивших:			33 0

18. Удовлетворены ли Вы организацией преподавания?

Ответы	График	%	Количество
да, полностью		93,94	31
частично		3,03	1
нет		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
Всего ответов: Не ответивших:			33 0

19. Ваше мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования?

Ответы	График	%	Количество
положительное		96,97	32

удовлетворительное		0	0
не удовлетворительное		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

20. Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ?

Ответы	График	%	Количество
да		93,94	31
нет		0	0
не знаю что это такое		0	0
сомневаюсь с ответом		6,06	2
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

21. Ваш стаж работы по специальности

Ответы	График	%	Количество
до 5 лет		42,42	14
5-10 лет		24,24	8
свыше 10 лет		33,33	11
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

Тыңдаушыларды сауалнамалау қорытындысы бойынша мынадай бағдарлама мазмұнына және оқытуды ұйымдастыруға қанағаттанудың жоғары дәрежесі туралы қорытынды жасауға болады. Сонымен,

- 97% Осы білім беру ұйымында өз таныстарына, достарына, туыстарына оқуды ұсынады
- 91% Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар тыңдаушылардың оқумен байланысты мәселелерін біледі деп санайды
- 88% Осы білім беру ұйымының оқу бөлмелерінің, аудиторияларының жағдайлары мен жабдықталуына қанағаттанған
- 91% Осы білім беру ұйымында сабақтар арасында тыңдаушылардың демалуына және тамақтануына жағдай жасалған (демалуға арналған бөлмелер, аумақтағы орындықтар/беседкалар, буфет-асхана)
- 97% Кеңсе техникасы (компьютерлер, ноутбуктер, принтерлер) аудиториялар мен тәжірибе базаларында тыңдаушылар үшін қол жетімді;
- 97% ПОҚ тыңдаушыларды сабаққа дайындалу үшін әдістемелік және дидактикалық материалдармен, қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді деп мәлімдейді
- 94% Кітапхана қоры/ресурстары қанағаттандырады
- 96% электрондық білім беру ресурстарына қолжетімділік қанағаттандырады

- 94% тыңдаушылар үшін клиникалық оқытуды ұйымдастыру қанағаттандырады
- 91% оқу сабақтарының кестесі қанағаттандырады
- 94% менің білімім мен дағдыларымды бағалау әдістері қанағаттандырады
- 91% ПОҚ сабақтарда оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін қолданады деп мәлімдейді
- 94% ПОҚ сабақ аяқталғаннан кейін кері байланыс жасайды деп мәлімдейді
- 94% осы білім беру ұйымында оқығанына риза
- 94% оқыту Сіз таңдаған бағыт бойынша қажетті білім мен дағдыларды жетілдіруге немесе алуға мүмкіндік береді деп мәлімдейді
- 94% оқытуды ұйымдастыру қанағаттандырады
- 97% Бірлестікті аккредиттеу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясының жұмысы туралы оң пікір білдірді
- 94% білім беру ұйымы мен білім беру бағдарламаларын аккредиттеуді жүргізу қажет деп мәлімдейді

Бірлестік оқытушыларының сауалнамасы сауалнаманың 18 сұрағын қамтыды.

Оқытушылардың педагогикалық жұмыс өтілі 5 жылға дейін – 17%; 5-10 жыл – 33% және 10 жылдан астам – 50%.

1) Педагогический стаж работы

Ответы	График	%	Количество
до 5 лет		16,67	2
5-10 лет		33,33	4
свыше 10 лет		50	6
Всего ответов:			12
Не ответивших:			0

2) Я удовлетворен организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
Всего ответов:			12
Не ответивших:			0

3) В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0

полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов: Не ответивших:	12 0

4) Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов: Не ответивших:	12 0

5) В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателя

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		91,67	11
частично согласен		8,33	1
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов: Не ответивших:	12 0

6) Меня устраивает заработная плата

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		91,67	11
частично согласен		8,33	1
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов: Не ответивших:	12 0

7) Я удовлетворен (-на) работой службы HR (кадровая)

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		83,33	10
частично согласен		16,67	2
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
Всего ответов:			12
Не ответивших:			0

8) Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации

Ответы	График	%	Количество
менее 1 года назад		66,67	8
В течение данного года		8,33	1
более 3-х лет назад		25	3
свыше 5-ти лет назад		0	0
не помню когда это было		0	0
Всего ответов:			12
Не ответивших:			0

9) Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента, где я работаю

Ответы	График	%	Количество
удовлетворительный		83,33	10
не удовлетворительный		0	0
не обращаю на это внимания		0	0
вполне устраивает меня		16,67	2
нет ответа		0	0
Всего ответов:			12
Не ответивших:			0

10) В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0

частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

11) Я считаю, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		91,67	11
частично согласен		8,33	1
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

12) Оцените своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации

Ответы	График	%	Количество
своевременно выполняется		100	12
не своевременно		0	0
долгое ожидание выполнения заявки		0	0
я не имею к этому отношения		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

13) Организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских)

Ответы	График	%	Количество
оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса		91,67	11
оплатой только проезда		0	0
я за самофинансирование участия		8,33	1
я нахожу спонсоров		0	0

оплатой только регистрационного взноса		0	0
не оплачивает никакие расходы		0	0
не обращаюсь к руководству по этому поводу		0	0
нет ответа		0	0
Всего ответов: Не ответивших:			12 0

14) Во время проведения занятий с слушателями у меня в обязательном порядке должны иметься следующие материалы

Ответы	График	%	Количество
кейсы		83,33	10
силлабус и УМКД		41,67	5
контрольно-измерительные средства (тесты, ситуационные задачи)		41,67	5
монографии		33,33	4
учебный журнал		25	3
журнал регистрации отработок		41,67	5
Всего ответов: Не ответивших:			12 0

15) Удовлетворяет ли Вас уровень предшествующей подготовки слушателей при поступлении на программы обучения в Вашу организацию образования

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
Всего ответов: Не ответивших:			12 0

16) Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?

Ответы	График	%	Количество
да, существуют		91,67	11

такие программы			
да, я уже воспользовался этим		0	0
нет		0	0
не знаю об этом		8,33	1
сомневаюсь с ответом		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

17) Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения слушателей?

Ответы	График	%	Количество
Лекции		83,33	10
Устный разбор темы занятия		41,67	5
Переписывание тематической информации из монографий		0	0
Проблемно-ориентированное обучение		16,67	2
Интерактивное обучение		58,33	7
Выполнение рефератов		8,33	1
Выполнение проектов, курсовых работ		8,33	1
Разбор ситуационных задач		50	6
Составление и решение кейсов		25	3
Устный опрос обучающихся		66,67	8
Решение тестов		25	3
Работа в малых группах		66,67	8
Письменное выполнение заданий		25	3
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

18) Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации

Ответы	График	%	Количество
--------	--------	---	------------

полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
затрудняюсь с ответом		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

Оқытушылардың сауалнамасының қорытындысы бойынша қорытындылар

- 100% Бірлестікте білім беру үдерісін ұйымдастыру қанағаттандырады
- 100% ұйымда әріптестер, оқытушылар, басшылық арасындағы қарым-қатынаста этика мен бағыну сақталады деп санайды
- 100% ұйымдағы еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыру қанағаттандырады
- 92% ұйымда оқытушының мансаптық өсуіне және құзыреттілігін дамытуға мүмкіндік бар деп санайды
- 92% жалақы қанағаттандырады
- 83% HR қызметінің жұмысына қанағаттанған
- 66% кәсіби біліктілікті арттыру курстарында (бағдарламаларында) оқыды
- 83% ұжымдағы микроклиматқа оң сипаттама берді
- 100% мамандық бойынша кәсіби маман ретінде қалыптасуға мүмкіндігі бар деп санайды
- 92% осы білім беру ұйымының білім алушылары оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін білім мен практикалық дағдылардың жоғары деңгейіне ие деп санайды
- 100% ұйымдағы білім беру процесін қамтамасыз ету үшін әдістемелік және дидактикалық материалдарды, кеңсе техникасы, кеңсе тауарларын сатып алуға өтінімдерді уактылы орындауды оң бағалайды
- 92% ұйым олардың конференцияларға (халықаралық, республикалық) қатысуын қолдайды деп санайды
- 83% тыңдаушылармен сабақ өткізу кезінде келесі материалдар міндетті түрде болуы керек деп санайды
 - кейстер-83,33%*
 - силлабус және ПОӘК-41,67%*
 - бақылау-өлшеу құралдары (тесттер, ситуациялық міндеттер) - 41,67%*
 - монографиялар-33,33%*
- 100% оқу бағдарламаларына түсу кезінде тыңдаушылардың алдыңғы дайындық деңгейіне қанағаттанды
- 92% ұйымда ПОҚ әлеуметтік қолдау бағдарламалары іске асырылуда деп санайды.
- Тыңдаушыларды оқыту процесінде оқыту әдістері жиі қолданылады:
 - Дәрістер-83,33%*
 - Білім алушылардың ауызша сауалнамасы-66,67%*
 - Шағын топтарда жұмыс істеу-66,67%*
 - Интерактивті оқыту-58,33%*
 - Ситуациялық мәселелерді талдау-50%*
 - Сабақ тақырыбын ауызша талдау-41,67%*
 - Кейстерді құрастыру және шешу-25%*
 - Тесттер шешу-25%*
 - Тапсырмаларды жазбаша орындау-25%.*
 - Проблемалық-бағдарланған оқыту-16,67%*
 - Рефераттарды орындау-8,33%*
 - Жобаларды, курстық жұмыстарды орындау-8,33%*

Монографиялардан тақырыптық ақпаратты қайта жазу-0%

100% сауалнама Сіздің ұйымыңыздың негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу үшін пайдалы деп санайды

Осылайша, АЕО сыртқы сараптама комиссиясы Бірлестікте оқытудың кең ауқымды әдістері; оқытушыларды қолдау бағдарламалары қолданылатынын атап өтті; сонымен бірге педагогикалық дағдылар бойынша кәсіби біліктілікті арттыруды ұйымдастыруға назар аудару қажет.

4. Сыртқы сараптамалық бағалау бойынша ССК қорытындылары.

Бірлестіктің АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде ССК мүшелері ұйым қызметінің негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті зерделеу, жақсарту бойынша ұсыныстармен жазбаша рецензиялар дайындау, басшылықпен, бөлімше қызметкерлерімен әңгімелесу, құжаттаманы зерделеу, 7 әкімшілік қызметкермен әңгімелесу, 7 тыңдаушымен, 9 оқытушымен, 1 жұмыс берушімен сұхбат жүргізу және 33 тыңдаушымен, 11 оқытушымен сауалнама жүргізу кезінде сыртқы сарапшылардың алған ақпараты талданған.

Алынған барлық ақпарат өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл Бірлестік ұсынған ақпараттың және АЕО аккредиттеудің жоғарыда аталған стандарттарына сәйкестігін растайтын құжаттардың дұрыстығы мен валидациялануын қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

Бірлестіктің институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінде институционалдық аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің ең үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сыртқы сараптамалық бағалау кезінде ССК мүшелері алдын ала қаралған 23 құжаттан басқа, білім беру ұйымы қызметінің аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік беретін оқытуға арналған ресурстар бойынша қосымша 11 құжат пен материалдар сұратқан.

Осылайша, сыртқы сараптама комиссиясы 34 құжатты, 2 презентацияны зерделеді.

Сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген аккредиттеу стандарттарына сәйкестікке Бірлестік қызметін жақсарту жөніндегі ұсыныстар Бірлестік басшылығымен 26.02.2021 жылғы кездесуде ұсынылды.

Сапардың соңғы күні ССК мүшелері Бірлестіктің әзірленген «Қосымша білім беру ұйымының (үздіксіз кәсіби даму) сыртқы институционалдық бағалау сапасының бейіні мен критерийлері» бойынша сәйкестігін бағалауды жүргізді. Жоғарыда аталған құжат ССК-тің әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ.

ССК сыртқы сараптамалық бағалаудың бағдарламасы мен кестесі толығымен орындалды. Бірлестік ұжымы тарапынан бағдарламада көрсетілген адамдардың көпшілігінің қатысуы қамтамасыз етілді.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары сыртқы сараптама комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына (Бас директордың 17.02.2017ж. №5 бұйрығы) сәйкес Бірлестіктің институционалдық өзін-өзі бағалауы жөніндегі есептің деректерін толық көлемде верификациялауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

ССК жұмыс істеу үшін қолайлы жағдайлар жасалды, қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қол жетімділік ұйымдастырылды.

5. Бірлестіктің сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сарапшылар ұйымның миссиясы Бірлестіктің 2019-2023 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспарында айқындалғанына және көрсетілгеніне көз жеткізді. Миссияны

әзірлеу НҚА, ҚР Денсаулық сақтау саласындағы басымдықтарға сәйкес жүргізілді және СКБ саласындағы сарапшыларды даярлауға бағытталған.

Миссия практикалық денсаулық сақтау мен қоғамның, денсаулық сақтауды дамытудың Мемлекеттік бағдарламаларының, денсаулық сақтаудағы халықаралық аккредиттеу тәжірибелерінің қажеттіліктерін бағалауға негізделгені және халықаралық қауіпсіздік пен сапа стандарттарын енгізу арқылы денсаулық сақтаудағы аккредиттеу жүйесін жетілдіруге ықпал ететіні анықталды.

Бірлестік өз қызметінде Қазақстан Республикасының СКБ медициналық ұйымдарын ұйымдастыру және өткізу және ШҚО сарапшыларын оқыту сияқты жалпы және нақты қызмет арасындағы теңгерімді қамтамасыз етеді. Соңғы нұсқасын Бірлестік Төрағасы ресми құжат ретінде бекітті (2019 жылғы 4 қазандағы № 6 бұйрық).

Сонымен қатар, сарапшылар Бірлестіктің білім беру қызметі бойынша ережелер **Миссиямен және Стратегиялық мақсаттармен көзделмегенін** атап өтті (білім беру бағдарламасын іске асыру жөніндегі қызмет бағдарламаны іске асыру Индикаторларына қол жеткізу арқылы көрсетіледі).

Тыңдаушылар мен оқытушылардан сауалнама жүргізу кезінде олардың Бірлестіктің миссиясы мен стратегиялық мақсаттары туралы хабардар етілгені және Бірлестік тыңдаушыларына оқытудың барлық кезеңіне тұрақты қолдау көрсетілуі, сондай-ақ олардың кәсіби өсу бөлігінде оқудан өткеннен кейін де мониторингі жүзеге асырылатыны анықталды.

Практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен әңгімелесу барысында білім беру бағдарламалары денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеуге қойылатын ұлттық және халықаралық талаптарға сәйкес теориялық білімді, практикалық дағдыларды жетілдіруге бағытталғаны анықталды.

Сонымен қатар, Сараптама комиссиясы тыңдаушыларға көбірек таңдауды қамтамасыз ету үшін іске асырылатын бағдарламалар **тізбесін кеңейтудің орындылығын** атап өтті.

Сондай-ақ, Сараптама комиссиясы ЖОБ оқытудың түпкілікті нәтижелері **көзделмегенін/ анықталғанын анықтады** (оқытудың түпкілікті нәтижелері тыңдаушыларға арналған Нұсқаулыққа енгізілген).

Тыңдаушылар алған білімдері мен дағдыларын әріптестерімен кәсіби әлеуметтік желілер арқылы талқылайды. Тыңдаушылар практикалық денсаулық сақтау ұйымдарындағы жұмыс орындарында оқытудың және құзыреттіліктің түпкілікті нәтижелерін көрсетеді, бұл әңгімелесу кезінде алынған жұмыс берушілердің пікірлерінде көрінеді.

ҮҚД бағдарламалары бойынша миссияны және оқытудың күтілетін нәтижелерін әзірлеу кезінде басшылық, тыңдаушылар, қызметкерлер, ПОҚ қатысқаны анықталды.

Дәлелдер:

Бірлестікті дамытудың 2019-2023 жылдарға арналған стратегиялық жоспары
Бағдарламаны іске асыру индикаторлары
ЖОБ
Пікірлер

Күшті жақтары (1-стандарт):

1. Бірлестік өзін-өзі реттейтін ортада жұмыс істейді және медициналық ұйымдар үшін тәуелсіз аккредиттеу органының мәртебесін ескере отырып, өзінің миссиясын, көзқарасын анықтады.

2. Бірлестік бұдан әрі сыртқы кешенді бағалау бойынша рәсімдерге қатысатын сарапшыларды даярлауды жүзеге асырады.

3. ISQua халықаралық аккредитациясының болуы.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 12 стандарттан сәйкес келеді: толық-4, айтарлықтай -4, ішінара - 4, сәйкес келмейді-0.

1-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. ҮҚД бағдарламалары бойынша білім беру қызметін көрсете отырып, ұйымның Миссиясын өзектендіру ұсынылады (1.1.1; 1.1.5).

2. Білім алушылардың өкілдерін талқылауға және миссияны өзектендіру бойынша жұмысқа белсендірек тарту

3. Білім беру қызметі және ғылыми зерттеулер жүргізу бойынша жеке мақсатты көздей отырып, 2019-2023 жылдарға арналған Стратегиялық жоспарды өзектендіру.

4. 2019-2023 жылдарға арналған оқу бағдарламасының индикаторларын іске асырудың нысаналы көрсеткіштерін (стратегиялық даму жоспарын іске асырудың әрбір жылына) бекіту.

5. Тыңдаушыларды оқытудың түпкілікті нәтижелерін анықтау тәсілдерін жүйелеу

2-СТАНДАРТ: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Сапар барысында Бірлестік Денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктерін ескере отырып, медициналық ұйымдардың мамандары мен жекелеген тыңдаушылардың қажеттіліктеріне оқытуды бейімдейтіні анықталды.

Бірлестікте бағдарламаның теориялық және практикалық бөлігін бірлесіп зерделеу, сондай-ақ күндізгі-қашықтықтан оқытуды енгізу негізінде оқытудың интеграцияланған нысаны жүргізіледі.

ЖОБ талқыланады және бекітіледі отырыста Бірлестіктің Сараптамалық кеңесі, әзірлеу процесінде силлабустар сақталады.

Бірлестік саясаты корпоративтік мәдениет және Этикалық кодекс туралы ережеде көрсетілген адамдық қадір-қасиетті өзара құрметтеуді көздейді. Бағдарлама тыңдаушыларының этикалық нормалар бойынша сұрақтарын, өтініштерін Бірлестіктің этикалық комитеті қарайды.

Сарапшылар тыңдаушылар мен ПОҚ өзара іс-қимылы әкімшілік ғимараттың конференц-залдарында, клиникалық базаларда, ұлттық және халықаралық аккредиттеу стандарттарын енгізудің жоғары деңгейі бар қаланың жетекші медициналық ұйымдарында жүзеге асырылатынына көз жеткізді.

Сарапшыларға қажетті барлық ақпарат пен әдебиеттер Бірлестіктің ресми сайтында орналастырылған.

ССК сапары және институционалдық аккредиттеуден өту барысында оқыту әдіснамасы мәселелері бойынша Бірлестік қызметкерлерін даярлау қажеттігі туралы мәлімделді. Осыған байланысты, Нұр-Сұлтан қаласындағы «Қазақ медициналық үздіксіз білім беру университеті» АҚ филиалымен Бірлестіктің бес қызметкерін «Тиімді оқыту: оқытудың белсенді әдістері» тақырыбы бойынша оқыту туралы шарт жасалды.

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде барлық мүдделі тараптардың: білім алушылардың, жұмыс берушілердің және білім беру ұйымдарының пікірлері мен тілектері ескеріледі. Тыңдаушылардың пікірі оқу аяқталғаннан кейін өткізілетін сауалнама нәтижелері бойынша зерделенеді. Алайда, тыңдаушылармен сұхбат барысында **бағдарламалардың мазмұны** тыңдаушылардың жеке / дербес даму жоспарларына **бағдарланбағаны** анықталды. Жұмыс беруші – қызметтерді тұтынушылардың пікірі онлайн сауалнамалар жүргізу және НҚА жобаларын келісу, денсаулық сақтау және медициналық білім беру жүйесіндегі реформалар туралы олардың пікірлерін зерделеу кезінде зерделенеді. Жұмыс оқу бағдарламасы ISQua талаптарына сәйкес жасалған.

Сонымен қатар, ССК сарапшыларының сапары барысында бюджетке шығыстарды ұйымдастыру, ресурстарды бөлу кезінде есепке алу, білім беру бағдарламаларын жүргізу **туралы растау ұсынылмаған.**

Дәлелдер:

Жұмыс оқу бағдарламасы.

Корпоративтік мәдениет туралы ереже

Этикалық кодекс

«Қазақ медициналық үздіксіз білім беру университеті» АҚ Бірлестік қызметкерлерін оқыту туралы шарт

Күшті жақтары (2-стандарт):

1. Оқыту бағдарламаларын жоспарлау практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктеріне сәйкес жүзеге асырылады.

2. Бірлестіктер әзірлейтін оқу бағдарламасы ISQua халықаралық ұйымымен сертификатталған.

3. Сабақтарды өткізу кезінде оқытудың әртүрлі белсенді әдістері қолданылады.

4. Тыңдаушылар аккредиттеу процесіне бақылаушы (тағылымгер-сарапшы) ретінде қатысады, бұл тәжірибеде теориялық дағдыларды бекітуге мүмкіндік береді.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 19 стандарттан сәйкес келеді: толық-4, айтарлықтай -11, ішінара - 4, сәйкес келмейді-0.

2-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Бірлестіктің ІНҚ-ны жаңа НҚА-ға сәйкестендіру.

2. Оқытушылардың жарияланымдық белсенділігін жандандыру және ынталандыру.

3. Ұйымның бюджетінде білім беру бағдарламаларын өткізуге арналған шығыстар көзделсін.

4. Денсаулық сақтау ұйымдарын, тыңдаушылар контингентін аккредиттеу стандарттарын ескере отырып, білім беру бағдарламаларының тізбесін кеңейту.

5. Бірлестікте білім беру процесіне ғылымның заманауи жетістіктерін, оның ішінде қоғамның өзінде іске асырылып жатқан ғылыми жобаларды енгізу үшін айтарлықтай даму әлеуеті бар екенін атап өту қажет. Әзірленген білім беру бағдарламаларына өз ғылыми зерттеулерінің нәтижесінде алынған мәліметтерді енгізу қажет.

3-СТАНДАРТ: ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҮҚД ҚҰЖАТТАМАСЫ

Сапар барысында ССК сарапшылары тыңдаушылардың білімін бақылау және қорытынды тестілеу ЖОБ көзделген мерзімде жүргізілетінін атап өтті. Оқу бағдарламасының барлық талаптарын толық орындаған тыңдаушылар қорытынды тестілеуге жіберіледі.

Ағымдағы үлгерімді бақылау күнделікті оқу сабақтары барысында, қысқа тестілеу (ауызша) өткізу жолымен, сондай-ақ тыңдаушылардың өзіндік жұмысының нәтижелерін ЖОБ көзделген әдістермен тексеру жолымен жүзеге асырылады.

Сарапшыларды оқыту аяқталғаннан кейін білімді қорытынды бақылау өткен материал бойынша жабық тестілеу түрінде жүргізіледі. Практикалық білім медициналық ұйымдарда трейсерлерді өткізу кезінде бағаланады.

Тыңдаушылардың білімін бағалау үшін оқу материалы негізінде тест сұрақтары әзірленеді. 4 таңдауы бар жабық типті тестілеу. Тест сұрақтарының мазмұны барлық өткен оқу материалдарын барынша қамтитындай етіп құрастырылған және бір нұсқада 50 сұрақтан тұрады.

Білім беру қызметін мониторингтеу және оның сапасын бағалау мақсатында кері байланыс жинау жүргізіледі. Ол үшін бағдарлама тыңдаушыларына бағдарламаға, сабақтарды өткізу әдістеріне және бағалауға қанағаттану тұрғысынан сауалнама жүргізу үшін онлайн сауалнамалар әзірленді.

ПОҚ және Бірлестік қызметкерлерімен сұхбаттасу нәтижелеріне сәйкес тыңдаушының оқытуға қатысу мониторингін оқытушы да, оқытуды ұйымдастырушылар да жүзеге асырады.

Сонымен қатар, сапар барысында бағдарлама тыңдаушыларын Бағалау саясаты **жеке ІНҚ-мен анықталмағаны, Бағдарламаны басқару ережелеріне**, тыңдаушыларға арналған нұсқаулыққа **енгізілмегені** анықталды. Тестілеуден өту туралы талаптар тек Жұмыс оқу бағдарламасында көрсетілген.

Жұмыс оқу бағдарламасында, басқа ІНҚ-да плагиатқа қарсы жүйе қарастырылмаған.

ССК сарапшылары білім беру процесінің мониторингі мен құжаттамасы электрондық нұсқада жүргізіліп жатқанын, құжаттаманың жүйелілігі мен транспаренттілігін **толық растамайтынын** атап өтті. Бағдарламалар портфолиосы **ішінара құрылған.**

Дәлелдер:

Тыңдаушыларға арналған нұсқаулық

Бағдарламаны басқару ережелері

ЖОБ

Тыңдаушылардың қатысу және үлгерім журналдары

Күшті жақтары (3-стандарт):

Тыңдаушылармен кері байланыс арқылы оқыту нәтижелеріне мониторинг жүргізіледі. **ССК критерийлері бойынша қорытындылары.** 8 стандарттан сәйкес келеді: толық-0, айтарлықтай -3, ішінара - 5, сәйкес келмейді-0.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Жеке ІНҚ-да бағдарлама тыңдаушыларын бағалау саясатын айқындау. Бағалау саясатында плагиатқа қарсы жүйені қарастыру.
2. Білім беру процесін құжаттауды СМЖ стандарттарына сәйкес келтіру.
3. ҚР медициналық білім беру саласындағы жаңартылған заңнамалық және нормативтік базасына сәйкес бағдарламаларды жобалау және іске асыру тәртібі (бақылау-өлшеу құралдарын және оларды қолдану тәртібін қоса алғанда) бойынша меншікті ІНҚ әзірлеу.
4. Әзірленген және іске асырылатын білім беру бағдарламаларының тізбесін кеңейту.
5. Білім беру бағдарламасының портфолиосын қалыптастыру.

4-СТАНДАРТ: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)

Сараптама комиссиясы медициналық қызметтердің сапасы мен пациенттердің қауіпсіздігін жақсарту бойынша отандық және халықаралық тәжірибемен танысу мүмкіндігі оқытуға уәждеме болып табылатыны туралы сенімді деректер алды. СКБ сарапшысы сертификатын алу және денсаулық сақтау саласындағы ұлттық аккредиттеу рәсімдеріне қатысу мүмкіндігі Бірлестік тыңдаушылары үшін қозғаушы күш болып табылады.

Тыңдаушының білім беру бағдарламасына қатысқаны үшін ішкі талаптар мен жауапкершілікті сақтау мақсатында оқу басталар алдында шарт жасалады (тыңдаушыны жіберетін медициналық ұйыммен немесе тыңдаушымен). Денсаулық сақтау мамандарының оқуға жеке қатысуын ынталандыру тыңдаушының СКБ сарапшысы болу ниеті арқылы жүзеге асырылады (бағдарлама сәтті аяқталған кезде).

Білім беру бағдарламасын таңдауға байланысты және басқа да мәселелер бойынша тыңдаушылар Бірлестіктің сайтында орналастырылған байланыс деректері арқылы кеңес ала алады.

Тыңдаушыларды бағдарламалардың жеке құндылығы мен пайдалылығын талқылауға ынталандыру әрбір бағдарламадан кейін жүргізілетін анонимді сауалнама негізінде жүзеге асырылады. ҮКД бағдарламасын іске асыру кезінде практикалық денсаулық сақтаудың заманауи талаптары және аккредиттеу орталықтарының – шетелдік әріптестердің деректері ескеріледі.

Іске асырылып жатқан ҮКД іс – шараларды барлық мүдделі тараптар мойындайды, себебі Бірлестік ҚР ДСМ уәкілеттік берген жалғыз ұйым болып табылады.

Қабылдау кезінде тыңдаушы оқу бағдарламасы, оқыту нысандары, өзіндік жұмыс, білімді бақылау туралы ақпарат алады. Әрбір тыңдаушы білім беру бағдарламасы туралы толық ақпараты бар, өз бетінше жұмыс істеуге арналған тапсырмалары бар тыңдаушыға арналған Нұсқаулық алады.

Бірлестікте қашықтықтан оқыту, вебинарлар мен онлайн семинарлар өткізу белсенді қолданылады, оның 33-і Бірлестіктің Youtube арнасында жарияланған, Барлық материалдар ашық қолжетімді.

Сараптама комиссиясы тыңдаушылармен сұхбат барысында Бірлестік Денсаулық сақтау мамандарына / тыңдаушыларға ҮКД білім беру бағдарламаларының басшыларымен және ұйымдастырушыларымен өздерінің оқу қажеттіліктерін талқылауға мүмкіндік беретініне көз жеткізді.

Сараптама комиссиясы тыңдаушылармен сұхбат барысында тыңдаушылардың жоспарлауға қатысқаны туралы **толық растау алған жоқ**-тыңдаушылар бағдарламаларды жоспарлауға және іске асыруға ішінара тартылады (бағдарламаларды жоспарлауға жауапты жұмыс топтарына/комитеттерге қатысу).

Дәлелдер:

Тыңдаушымен оқыту туралы шарт

Бірлестік сайты, Youtube арнасы

Сауалнамалар және тыңдаушылар мен ПОҚ сауалнамасының нәтижелері

Тыңдаушыға арналған нұсқаулық

Күшті жақтары (4-стандарт):

1. Тыңдаушылардың оқу бағдарламасына қатысуын, оның ішінде оларды денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеу процесіне сарапшылар ретінде тарту арқылы ынталандыру

2. Бірлестік бағдарламаларды іске асыруда қашықтықтан оқыту технологияларын пайдаланады.

3. Оқу бағдарламасын игеру аяқталғаннан кейін тыңдаушылардың пікірін зерделеу мақсатында анонимді сауалнама жүргізіледі. Нәтижелер негізінде білім беру бағдарламасы өзектендіріледі.

4. Халықаралық семинарлар, мастер - кластар, конференциялар ұйымдастыру мүмкіндігі.

5. Практикалық денсаулық сақтау секторымен де, үкіметтік емес ұйымдармен және Қауымдастықтармен де байланыс орнатылған.

6. Іріктеу процедурасының ашықтығы және қосымша білімге қол жетімділіктің теңдігі.

7. Бірлестіктің аккредиттеудің ұлттық стандарттарын әзірлеуге, қалыптастыруға және тиімді іске асыруға, қолданыстағы сарапшыларға әдіснамалық қолдау көрсетуге, тұрақты зерттеулер мен әзірлемелер негізінде ілгерілетуге және жаңғыртуға, денсаулық сақтау және медициналық білім беру жүйесінің барлық реформаларына қатысуы.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 17 стандарттан сәйкес келеді: толық-11, айтарлықтай -5, ішінара - 1, сәйкес келмейді-0.

4-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Оқыту процесін денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктеріне барынша тиімді бейімдеу мақсатында медициналық ұйымдармен, денсаулық сақтауды басқару органдарымен кері байланысты ұйымдастыруды күшейту қажет.

2. Бағдарламаларды жоспарлауға және іске асыруға тыңдаушыларды тартуды жандандыру (бағдарламаларды жоспарлауға жауапты жұмыс топтарына/комитеттерге қатысу).

5-СТАНДАРТ: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ)

Сапар барысында ССК сарапшылары Бірлестіктің ҮҚД саласындағы барлық талаптарға, оның ішінде білім беру бағдарламаларын танудың тиісті рәсімдерінен өту жолымен сәйкес келуге ұмтылатынына көз жеткізді. Сонымен, ISQua сертификаты, ҚР ДСМ тауарлар мен қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау комитетінің бұйрығы (5 жыл мерзімге аккредиттеуден өту туралы) бар. Сондай-ақ, Бірлестік АЕО ССК-тен өтуге өтініш білдірді.

Бірлестікте Ұйымдық құрылым бекітілді, Бірлестіктің қызметі медициналық ұйымдарды сыртқы кешенді бағалауды жүзеге асырудан, аккредиттеуден кейінгі мониторингтен, оқытудан және сыртқы кешенді бағалауды жүргізу үшін сарапшыларды іріктеуден тұрады. Әкімшілік жұмыс және денсаулық сақтау мамандарының әлеуетін арттыру департаментінде білім беру қызметін басқару және үйлестіру мақсатында Бірлестік денсаулық сақтау мамандарының әлеуетін арттыру басқармасы құрылды және жұмыс істейді.

Ұйымда практикалық денсаулық сақтаудан тартылатындарды қоса алғанда, ПОҚ қызметіне бақылау мен мониторингі қамтамасыз ететін механизм әзірленді - СКБ сарапшыларын даярлау және аккредиттеуден кейінгі мониторинг бойынша дәріскерлерді іріктеу олардың біліктілігі мен кәсіби дағдыларын бағалау арқылы жүзеге асырылады. Тартылған ПОҚ қызметінің нәтижелері тыңдаушыларға сауалнама жүргізу арқылы мониторингтеледі, дәріскерлердің рейтингі жасалады.

Бірлестікте іске асырылатын оқыту бағдарламалары ҰҚД саласындағы бұрын қолданыста болған (2019-2020 жж.) НҚА талаптарына **толық жауап бермейді**. ССК өткізу барысында Бірлестікте ҚР-да жаңадан қабылданған НҚА талқыланды (2020ж. желтоқсан) және бағдарламаларды түзету және пысықтау рәсімдері басталды.

Бірлестікте мүдделер қақтығысы жағдайларын болдырмау үшін Этика кодексінің талаптары сақталады, сондай-ақ оқыту туралы Шартта тыңдаушылар этикалық аспектілер, оның ішінде ықтимал мүдделер қақтығысына байланысты аспектілер туралы хабардар етіледі.

Оқу мазмұнына, оқыту әдістеріне және бағалауға қатысты ішкі талаптар оқу бағдарламасын басқару ережелерінде айқындалған. Бірлестікте білім беру бағдарламаларын **бағалау бойынша ІНҚ әзірленбеген** (бағдарлама тыңдаушыларын Бағалау саясаты), бұл мәселелер жұмыс оқу бағдарламасына енгізілген. ССК өткізу барысында сарапшылар осы мәселе бойынша Бірлестік қызметкерлеріне кеңес берді және ұйымда аталған ІНҚ -ны әзірлеу басталды.

Сапар барысында тартылатын ПОҚ қоспағанда, (Білім беру қызметінің әдіснамасын оқыту кемінде 54 сағат.) негізгі жұмыс орны медициналық ЖОО мен ҒЗИ, ҒО болып табылатын оқытушылардың өздері ҰҚД-ға мемлекет белгілеген талаптардың сақталуы **толық көлемде қамтамасыз етілмейтіні** анықталды

Оқытушылармен әңгімелесу барысында оқытудың тиімді әдістері мен технологияларын пайдалану бойынша ПОҚ-ға қойылатын талаптар **толық көлемде енгізілмегені** анықталды.

Оқытушылармен сұхбат барысында студенттер мен магистранттарды аккредиттеу бағдарламаларына қатысуға тарту бойынша ұсыныстар айтылды. Сондай-ақ, ССК сарапшылары бағдарлама тақырыбы бойынша зерттеулер жүргізу бойынша **белсенділіктің төмендігін** атап өтті.

Дәлелдер:

ISQua сертификаты

ҚР ДСМ тауарлар мен қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау комитетінің бұйрығы (5 жыл мерзімге аккредиттеуден өту туралы)

Бірлестіктің ұйымдық құрылымы

ЖОБ

Оқу бағдарламасын басқару ережесі

Этика кодексі

Тыңдаушымен оқыту туралы шарт

Тыңдаушылар мен ПОҚ үшін сауалнамалар

Тыңдаушылар мен ПОҚ сауалнамасының нәтижелері

Күшті жақтары (5-стандарт):

1. Бірлестік ҰҚД саласындағы, оның ішінде білім беру бағдарламаларын танудың тиісті рәсімдерінен өту арқылы барлық талаптарға сай болуға ұмтылады.

2. Медициналық ұйымдарда бағдарламаның (трейсерлердің) практикалық бөлімін өткізу.

3. СКБ тәжірибелі сарапшылары, оқыту жүргізілетін аккредиттеудің ұлттық стандарттарын әзірлеушілер болып табылатын оқытушылардың болуы.

4. Вебинарлар немесе басқа да білім беру іс-шараларын өткізу кезінде медициналық ұйымдардың және басқа да кәсіби ұйымдардың мамандарын тарту.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 12 стандарттан сәйкес келеді: толық-5, айтарлықтай -2, ішінара - 6, сәйкес келмейді-0.

5-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

Сарапшының ұсыныстары:

1. Білім беру бағдарламасы ҚР ДСМ НҚА (құрылымы мен ресімделуі бойынша) белгіленген талаптарына сәйкес келтіру.

2. Бағдарламаларды іске асырудың тиімділігін бағалауға ішкі талаптарын белгілеу.

3. Оқытушыларды білім беру процесінің әдіснамасы және коммуникативтік дағдылар бойынша оқытуды жүргізу.
4. Оқытушыларға оқытудың тиімді әдістері мен технологияларын пайдалану бойынша талаптарды енгізу.
5. ҮҚД-да зерттеулерді дербес, сондай-ақ медициналық білім беру ұйымдарымен ынтымақтастықта жүргізу, студенттер мен магистранттарды аккредиттеу бағдарламаларына қатысуға тарту орынды.

6-стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Бірлестік Нұр-Сұлтан қ., Бөгенбай батыр даңғылы, 56 А, 1404 кеңсе (НП61) Фаврит бизнес орталығының әкімшілік үй-жайында орналасқан. Осы мекенжай бойынша қызметкерлер үшін (14 қабат) алаң жалға алынады, тыңдаушылар үшін оқу өткізу уақытында конференц-зал (5 қабат) жалға алынады, конференц-залда мультимедиялық проектор орналастырылады, тыңдаушылар үшін интернетке қолжетімділігі бар жүктелген оқу материалы бар планшеттер беріледі.

Ұйымда ПОҚ-ның 6 қызметкері жұмыс істейді, 2019 жылдан бастап денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеу саласында барлығы 240 маман оқытылды.

Сонымен қатар, Бірлестік мамандарының сарапшыларды даярлау тәжірибесі бар (2009 жылдан бастап РДСДО білім беру бағдарламасын іске асыру), 2016-2018 жылдар кезеңінде 580 маман оқытылды (ҚР-да барлығы 261 арнайы маман СКБ сарапшысы мәртебесіне ие.).

Сараптама комиссиясы тиісті кәсіби әдебиеттерге қол жеткізу ішінара қамтамасыз етілетінін атап өтті – жеке кітапхана, кітапхана қорын пайдалану туралы шарттар жоқ.. Бұл ретте тыңдаушылар мен сарапшылар үшін ақпарат пен әдебиет ресми сайтта (медициналық ұйымдарды аккредиттеудің ұлттық стандарттары), серіктестердің сайттарына қолжетімділікте орналастырылған. Барлық вебинарларға сілтеме беру арқылы Youtube арна және сайтта қолжетімді.

Сондай-ақ, Бірлестікте клиникалық базалармен **тұрақты жұмыс істейтін шарттар жоқ** екендігі анықталды, білім беру бағдарламаларын өткізу кезеңінде шарттар жасасу практикасы қолданылады.

Тыңдаушылардың клиникалық және практикалық дағдыларды оқытуға арналған жабдыққа қол жеткізуі көзделмеген, өйткені медициналық ұйымдарды аккредиттеу саласындағы сарапшыларды даярлау бағдарламасымен клиникалық дағдыларды қалыптастыру көзделмеген. Сонымен қатар, тыңдаушылардың практикалық дағдылары сыртқы сараптамалық комиссиялардың жұмысына қатысқан кезде, дайындықты сәтті аяқтаған тыңдаушы кем дегенде 3 бағалау рәсімінде бақылаушы-тағылымдамашы рөлін атқарған кезде тікелей дамиды.

Ecolife Астанаға бару барысында тәжірибе базаларында қауіпсіз оқу ортасы сақталғаны анықталды. Практикалық базалардағы жағдайлар мен материалдық-техникалық база ҮҚД бағдарламаларын тиімді іске асыруға ықпал етеді.

СКБ бақылаушыларының қатысуын сыртқы кешенді бағалау және аккредиттеуден кейінгі мониторинг және талдау басқармасы қадағалайды.

ССК ақпараттық технологияларын талдау кезінде Бірлестік веб-ресурстарға немесе басқа электрондық оқыту құралдарына қол жеткізуді қамтамасыз ететіні анықталды, Барлық материалдар өз бетінше оқыту үшін ашық қолжетімді.

Тыңдаушылармен әңгімелесу барысында оқудан кейінгі әріптестермен өзара іс-қимыл олардың ұлттық аккредиттеу рәсімдеріне бірлесіп қатысу жолымен қамтамасыз етілетіні анықталды.

Ұйым ҮҚД - ISQua сапасын жақсарту жөніндегі халықаралық іс-шараларға қатысқандығын растады. Бұл ретте аккредиттеу мәселелері бойынша оқыту бағдарламасы - бір деңгейде, бағдарламаға сараланған тәсілдер **көзделмегенін** атап өткен жөн.

Бағдарламаларды жетілдіру мақсатында білім беру қызметін аккредиттеуден өту мәлімделді. Ұйым әдістеме және бағдарламаларды жетілдіру бойынша басқа іс-шараларға **қатыспаған**.

Ұйым ғылыми жобаларға қатыспайды, жарияланымдар мен Авторлық куәліктер бар.

Бірлестікте ҮҚД бағдарламаларын жоспарлауда, енгізуде және бағалауда білім беру саласындағы сараптаманы пайдалану саясаты енгізілген.

Дәлелдер:

Заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлік

Клиникалық базалармен шарттар (білім беру қызметтерін көрсету туралы)

ЭК хаттамалары

Негізгі тәуекелдер тізілімі және Картасы

Тыңдаушыларға арналған нұсқаулық

YouTube арнасы, Бірлестік сайты

ISQua сертификаттары

Денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеу әдіснамасы бойынша авторлық куәлік.

Күшті жақтары (6-стандарт):

1. Бірлестік өзінің веб-сайтында НҚА, СОП, мақалалар мен нұсқаулықтарды ашық қолжетімділікте орналастырады, Вебинарлар Youtube арнасында қол жетімді.

2. Бірлестікте Тәуекелдерді басқару жүйесі әзірленген

3. Бірлестіктің клиникалық базалары Joint Commission International халықаралық ұйымы аккредиттеген ұйымдар болып табылады.

4. Бағдарламалардың тәжірибеге бағдарлануы, тыңдаушының сарапшылар тобының жұмысына байқаушы-тағылымдамашы ретінде қатысуы.

5. Қазақстан Республикасының жетекші медициналық ұйымдарымен оқу бағдарламаларының практикалық бөлігін іске асыру үшін жасалған шарттардың болуы, шетелдік әріптестермен ынтымақтастық

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 24 стандарттан сәйкес келеді: толық-12, айтарлықтай -6, ішінара - 6, сәйкес келмейді-0.

6-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Тиісті кәсіби әдебиеттерге қол жеткізуді қамтамасыз ету (жеке кітапхана / кітапхана қорын пайдалану туралы шарт / электрондық кітапхана)

2. Клиникалық базалармен тұрақты жұмыс істейтін шарттардың болуын қамтамасыз ету.

3. Тізімді кеңейту және бағдарламаларға көзқарастарды саралау.

4. ҮҚД бағдарламаларын жетілдіру және әдіснамасы бойынша іс-шараларға ұйымның қатысуын қамтамасыз ету.

5. ҮҚД аясындағы зерттеу жобаларына қатысу қажет.

7-СТАНДАРТ: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ)

ССК сарапшыларының сапары барысында жасалған Бірлестіктің құжаттамасын талдау негізінде бағдарламалардың тиімділігінің мониторингі бүкіл білім беру процесінде өтеді және мониторингтің 2 кезеңін қамтиды: бекіту кезінде –оқытушы бағдарламаны сараптамалық кеңесте ұсынады; тыңдаушылардың сауалнамасының нәтижелері бойынша - бағдарламаның тиімділігін анықтау, оның күшті және әлсіз жақтарын анықтау, оқыту әдістемесі үшін оқытудың соңында тыңдаушыға сауалнама жүргізіледі.

Оқытудың күтілетін түпкілікті нәтижелері оқыту бағдарламаларына кірмейді (Тыңдаушыларға арналған нұсқаулықта бар), **бағалау саясаты бойынша ІНҚ жоқ.**

Тыңдаушылар мен Бірлестік арасындағы кері байланыс оқытушылар арқылы жүзеге асырылады, тыңдаушылардан олардың кәсіби қызметінің қорытындылары мен оқу қажеттіліктері туралы ақпарат жинау сауалнама арқылы, әр курстан кейін жүргізіледі. Сауалнама нәтижелері туралы ақпарат бағдарламаларды өзгертуге негіз болады.

Тыңдаушылар Google Forms онлайн платформасында білім беру бағдарламаларын бағалауға белсенді қатысады.

ССК сарапшылары тыңдаушылар мен білім беру бағдарламаларын бағалау нәтижелеріне; мамандарды оқытудың түпкілікті нәтижелеріне; кері байланысқа қол жеткізуді қамтамасыз етуге барлық мүдделі тараптардың **толық тартылуы байқалмайтынын** атап өтті.

Дәлелдер:

Сараптамалық кеңес туралы ереже

ЖОБ

Тыңдаушыларға арналған нұсқаулық

Тыңдаушылар мен ПОҚ үшін сауалнамалар

Тыңдаушылар мен ПОҚ сауалнамасының нәтижелері

Тыңдаушылардың қорытынды тестілеу нәтижелерін бағалау (сұрақтарды валидациялау)

Күшті жақтары (7-стандарт):

Бірлестік бағдарламалардың тиімділігіне мониторинг жүргізу механизмдерін әзірледі және қолданады; кейіннен білім беру бағдарламаларын өзектендіре отырып, тыңдаушыларға сауалнама жүргізу рәсімдері ұйымдастырылды.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 11 стандарттан сәйкес келеді: толық-8, айтарлықтай -1, ішінара - 2, сәйкес келмейді-0.

7-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Оқыту бағдарламаларына оқытудың соңғы нәтижелерін қосу, бағалау саясаты бойынша ІНҚ бекіту.

2. ҮКД бағдарламаларының барлық қатысушыларынан, оның ішінде медициналық ұйымдардан және денсаулық сақтауды басқару органдарынан сындарлы кері байланысты қамтамасыз ету қажет, оның барысында білім беру процесінде ақпарат жүйелі түрде сұратылады, талданады және тиісті түзету шаралары қабылданады.

8-стандарт: ҰЙЫМ

Сапар барысында ҮКД бағдарламаларын жоспарлау кезінде Бірлестік мәлімделген миссияға бағдарланатыны және оқытудың күтілетін түпкілікті нәтижелерін айқындайтыны анықталды. Сонымен қатар, ұйымның білім беру қызметі мәселелері **Миссияда көрсетілмеген**. Сондай-ақ, оқытудың түпкілікті нәтижелері жұмыс **оқу бағдарламасымен анықталмағаны**, бірақ бағдарламаларды түзетуді қажет ететін тыңдаушыларға арналған нұсқаулыққа енгізілгені анықталды.

Академиялық көшбасшылық СКБ-ның ҚР-дағы ұлттық аккредиттеу рәсімдеріне тартылатын барлық сарапшыларының Бірлестікте білім алуына негізделген, өйткені елдегі медициналық ұйымдарды бағалауды жүргізетін жалғыз ұйымда. Бірлестік сонымен қатар НҚА жобаларын әзірлеуші болып табылады.

Сараптама комиссиясы ұйымның бір бағдарламаны іске асыруына байланысты тыңдаушылардың қандай да бір оқу бағдарламасын таңдауының тәуелсіздігін **толық көлемде іске асыруға болмайтынын** анықтады.

Сондай-ақ, Сараптама комиссиясы бағдарламаларды тиісті басқаруды қамтамасыз ету бойынша (құжаттаманы жүргізу бойынша) **ішінара сәйкестікті** анықтады.

Дәлелдер:

Бірлестікті дамытудың 2019-2023 жылдарға арналған стратегиялық жоспары

Ұйымдастыру Ұйымның сайты

ЖОБ

Тыңдаушыларға арналған нұсқаулық

ISQua сертификаты

ҚР ДСМ тауарлар мен қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау комитетінің бұйрығы

Күшті жақтары (8-стандарт):

1. Медициналық ұйымдардың денсаулық сақтау саласындағы ұлттық аккредиттеу стандарттарының талаптарына сәйкестігіне сыртқы кешенді бағалау жүргізу қызметтің негізгі түр.

2. Іске асырылатын оқу бағдарламаларының сапасы оқу бағдарламаларын басқару бойынша әзірленген ережелерді сақтаумен қамтамасыз етіледі.

3. Білім беру іс-шараларын үйлестіруді, мониторингілеуді және бақылауды қамтамасыз

ететін құрылымның болуы; білім беру бағдарламасын басқаруға қатысты жауапкершілік пен міндеттемелер айқындалған.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 9 стандарттан сәйкес келеді: толық-2, айтарлықтай -5, ішінара - 2, сәйкес келмейді-0.

8-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Ұйымның білім беру қызметі мәселелерін қоса отырып, Миссияны өзектендіру.
2. Оқытудың соңғы нәтижелерін Жұмыс оқу бағдарламаларымен бекіту.
3. Тыңдаушылардың бағдарламаларды таңдауының тәуелсіздігін қамтамасыз ету үшін бағдарламалар тізбесін кеңейту.
4. Ұйымдарға сапа менеджменті жүйесін және әдіскер лауазымын енгізу.
5. Қазіргі заманғы тәсілдерге сәйкес білім беру бағдарламасы бойынша ОӘК қалыптастыру және сәйкестендіру.

9-стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖЕТІЛДІРУ

Сараптама комиссиясы оқу бағдарламасын жаңарту процестерін талдау барысында жаңа нормативтік-құқықтық құжаттамаға (ҚР ДСМ 2020 жылғы 21 желтоқсандағы №303 бұйрығы) сәйкес білім беру процесін ұйымдастырудың бағдарламалары мен тәсілдерін қайта қарау қажет екенін атап өтті.

Бірлестік білім беру бағдарламаларын жетілдіруді ескере отырып, бюджетті жоспарлау туралы **растау ұсынбады.**

Сараптама комиссиясы ұйымның 2019 жылы дербес қызметін бастағанын ескере отырып, жаңарту процестеріне жүйелі көзқарас пен жаңартуды жетілдіру **әзірленбегенін** атап өтті.

Сондай-ақ, қоғамдық денсаулық сақтау және денсаулық сақтауды ұйымдастыру саласында іске асырылатын қосымша кәсіптік бағдарламалардың тізбесін кеңейтудің орындылығы атап өтілді.

Дәлелдер:

ЖОБ

Сараптамалық кеңестің хаттамалары

Күшті жақтары (9-стандарт):

1. Бағдарламаны жаңарту ретроспективті және перспективалық талдауды, аккредиттеу саласындағы НҚА өзгерістерін ескере отырып жүзеге асырылады.
2. Бірлестік ISQua талаптарына, ұлттық стандарттарға сәйкестігіне кері байланыс негізінде оқу бағдарламасы бойынша аудит жүргізеді. Аудит нәтижелері бойынша жақсарту бойынша өзгерістер енгізіледі.
3. Аккредиттеу саласындағы ISO, ұлттық стандарттар талаптарына сәйкестігіне кері байланыс негізінде оқу бағдарламасына аудит жүргізу.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 6 стандарттан сәйкес келеді: толық-1, айтарлықтай -1, ішінара - 4, сәйкес келмейді-0.

9-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Жаңа нормативтік-құқықтық құжаттамаға сәйкес білім беру процесін ұйымдастырудың бағдарламалары мен тәсілдерін қайта қарау.
2. Бюджетті жоспарлау білім беру бағдарламаларын жетілдіруді ескере отырып жүзеге асыру.

6. Бірлестіктің институционалдық қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар.

1-СТАНДАРТ: «МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР»

ҮҚД бағдарламалары бойынша білім беру қызметін көрсете отырып, ұйымның Миссиясын өзектендіру ұсынылады.

Білім алушылардың өкілдерін талқылауға және миссияны өзектендіру бойынша жұмысқа белсендірек тарту

Білім беру қызметі және ғылыми зерттеулер жүргізу бойынша жеке мақсатты көздей отырып, 2019-2023 жылдарға арналған Стратегиялық жоспарды өзектендіру.

2019-2023 жылдарға арналған оқу бағдарламасының индикаторларын іске асырудың нысаналы көрсеткіштерін бекіту.

Тыңдаушыларды оқытудың түпкілікті нәтижелерін анықтау тәсілдерін жүйелеу

2-СТАНДАРТ: «БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ»

Бағдарламаларда «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодекске және НҚА-дан күшін жоюға қойылған сілтемелер көрсетілген. Жаңа НҚА-ға сәйкес ІНҚ жүргізу бойынша жұмыстар басталған жоқ.

Оқытушылардың жарияланымдық белсенділігін жандандыру және ынталандыру.

Ұйымның бюджетінде білім беру бағдарламаларын өткізуге арналған шығыстар көзделсін.

Денсаулық сақтау ұйымдарын, тыңдаушылар контингентін аккредиттеу стандарттарын ескере отырып, білім беру бағдарламаларының тізбесін кеңейту.

Айта кету керек

Бірлестікте білім беру процесіне ғылымның заманауи жетістіктерін, оның ішінде Бірлестіктің өзінде жүзеге асырылатын ғылыми жобаларды енгізу бағыты бойынша айтарлықтай даму әлеуеті бар. Әзірленген білім беру бағдарламаларына өз ғылыми зерттеулерінің нәтижесінде алынған мәліметтерді енгізу қажет.

3-СТАНДАРТ: «ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ ҚҰЖАТТАМАСЫ»

Жеке ІНҚ-да бағдарлама тыңдаушыларын бағалау саясатын айқындау. Бағалау саясатында плагиатқа қарсы жүйені қарастыру.

Білім беру процесін құжаттауды СМЖ стандарттарына сәйкес келтіру.

ҚР медициналық білім беру саласындағы жаңартылған заңнамалық және нормативтік базасына сәйкес бағдарламаларды жобалау және іске асыру тәртібі (бақылау-өлшеу құралдарын және оларды қолдану тәртібін қоса алғанда) бойынша меншікті ІНҚ әзірлеу.

Әзірленген және іске асырылатын білім беру бағдарламаларының тізбесін кеңейту.

Білім беру бағдарламасының портфолиосын қалыптастыру.

4-СТАНДАРТ: «ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)»

Оқыту процесін денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктеріне барынша тиімді бейімдеу мақсатында медициналық ұйымдармен, денсаулық сақтауды басқару органдарымен кері байланысты ұйымдастыруды күшейту қажет.

Бағдарламаларды жоспарлауға және іске асыруға тыңдаушыларды тартуды жандандыру *(бағдарламаларды жоспарлауға жауапты жұмыс топтарына/комитеттерге қатысу)*.

5-СТАНДАРТ: «ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ)»

Білім беру бағдарламасы ҚР ДСМ НҚА (құрылымы мен ресімделуі бойынша) белгіленген талаптарына сәйкес келтіру.

Бағдарламаларды іске асырудың тиімділігін бағалауға ішкі талаптарын белгілеу.

Оқытушыларды білім беру процесінің әдіснамасы және коммуникативтік дағдылар бойынша оқытуды жүргізу.

Оқытушыларға оқытудың тиімді әдістері мен технологияларын пайдалану бойынша талаптарды енгізу.

ҮҚД-да зерттеулерді дербес, сондай-ақ медициналық білім беру ұйымдарымен ынтымақтастықта жүргізу, студенттер мен магистранттарды аккредиттеу бағдарламаларына қатысуға тарту орынды.

6-СТАНДАРТ: «БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ»

Тиісті кәсіби әдебиеттерге қол жеткізуді қамтамасыз ету (жеке кітапхана / кітапхана қорын пайдалану туралы шарт / электрондық кітапхана)

Клиникалық базалармен тұрақты жұмыс істейтін шарттардың болуын қамтамасыз ету.

Тізімді кеңейту және бағдарламаларға көзқарастарды саралау.

ҮҚД бағдарламаларын жетілдіру және әдіснамасы бойынша іс-шараларға ұйымның қатысуын қамтамасыз ету.

ҮҚД аясындағы зерттеу жобаларына қатысу қажет.

7-СТАНДАРТ: «ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ)»

Оқыту бағдарламаларына оқытудың соңғы нәтижелерін қосу, бағалау саясаты бойынша ІНҚ бекіту.

ҮҚД бағдарламаларының барлық қатысушыларынан, оның ішінде медициналық ұйымдардан және денсаулық сақтауды басқару органдарынан сындарлы кері байланысты қамтамасыз ету қажет, оның барысында білім беру процесінде ақпарат жүйелі түрде сұратылады, талданады және тиісті түзету шаралары қабылданады.

8-СТАНДАРТ: «ҰЙЫМ»

Ұйымның білім беру қызметі мәселелерін қоса отырып, Миссияны өзектендіру.

Оқытудың соңғы нәтижелерін Жұмыс оқу бағдарламаларымен бекіту.

Тыңдаушылардың бағдарламаларды таңдауының тәуелсіздігін қамтамасыз ету үшін бағдарламалар тізбесін кеңейту.

Ұйымдарға сапа менеджменті жүйесін және әдіскер лауазымын енгізу.

Қазіргі заманғы тәсілдерге сәйкес білім беру бағдарламасы бойынша ОӘК қалыптастыру және сәйкестендіру.

9-СТАНДАРТ: «ҮЗДІКСІЗ ЖЕТІЛДІРУ»

Жаңа нормативтік-құқықтық құжаттамаға сәйкес білім беру процесін ұйымдастырудың бағдарламалары мен тәсілдерін қайта қарау.

Бюджетті жоспарлау білім беру бағдарламаларын жетілдіруді ескере отырып жүзеге асыру.

7. АЕО Аккредиттеу кеңесіне ұсыныс

ССК мүшелері қосымша білім беретін медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) **Стандарттарына сәйкестігін** белгілеп, АЕО Аккредиттеу кеңесіне қосымша білім беруді жүзеге асыратын ұйым ретінде денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалау сарапшылары мен кеңесшілердің қоғамдық бірлестігін 3 (үш) жыл кезеңіне аккредиттеуді **ұсыну** туралы бірауыздан пікірге келді.

Председатель
СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА



Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ



Национальный академический эксперт
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА



Эксперт – представитель работодателей
ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



**Қосымша білім беру ұйымының (үздіксіз кәсіби даму)
сыртқы институционалдық бағалау (жалпылау)
сапасының бейіні мен критерийлері**

Стандарт	Бағалау критерийлері	Стандарттар саны = БС*/СУ	Бағалау			
			Толық сәйкес келеді	Айтарлықтай сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес келмейді
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	12 = 8/4	4	4	4	0
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	19 = 10/9	4	11	4	0
3.	ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ ҚҰЖАТТАМАСЫ	8 = 6/2	0	3	5	0
4.	ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАҢДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)	17 = 11/6	11	5	1	0
5.	ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ)	12 = 5/7	5	1	6	0
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ	24 = 12/12	12	6	6	0
7.	ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ)	11 = 6/5	8	1	2	0
8.	ҰЙЫМ	9 = 5/4	2	5	2	0
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖЕТІЛДІРУ	6 = 3/3	1	1	4	0
	Барлығы:	118= 66 БС/51СУ	47	37	34	0
			118			

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения ВЭК

№	Наименования документов
1.	<u>Номенклатура дел</u>
2.	<u>Устав Объединения</u>
3.	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
4.	Стратегический план развития Объединения на 2019-2023 годы
5.	Индикаторы реализации программы на 2019-2023 годы
6.	Организационная структура Объединения
7.	<u>Штатное расписание</u>
8.	<u>Договора с ППС</u>
9.	Сертификаты ISQua
10.	<u>Приказ Комитета по контролю качества и безопасности товаров и услуг МЗ РК (о прохождении аккредитации сроком на 5 лет</u>
11.	Положение о корпоративной культуре
12.	Этический кодекс
13.	Положение об Этическом Комитете
14.	Свидетельства о повышении квалификации государственного образца
15.	Договор со слушателем об обучении
16.	<u>Журналы посещения и успеваемости слушателей</u>
17.	<u>Приказы о зачислении и отчислении слушателей</u>
18.	<u>Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов</u>
19.	<u>Должностные инструкции преподавателей</u>
20.	Руководство для слушателей
21.	Рабочая учебная программа.
22.	Календарно-тематический план на 2020 г
23.	Правила по управлению учебной программой
24.	Анкеты для слушателей и ППС
25.	Результаты анкетирования слушателей и ППС
26.	Оценка результатов итогового тестирования слушателей (валидация вопросов)
27.	Отзывы
28.	Договоры с клиническими базами (об оказании образовательных услуг)
29.	<u>Авторское свидетельство по Методологии проведения аккредитации организаций здравоохранения</u>
30.	Положение об Экспертном свете
31.	Протоколы Экспертного совета
32.	<u>Договор об обучении сотрудников Объединения в АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»</u>
33.	Оценочный лист
34.	Рейтинг эксперта (Пример результата оценки экспертов экспертами после ВКО)